



AGJENCIA E MBIKËQYRJES TË SIGURIMEVE

RAPORTI **VJETOR**

për punën e AMS-së për vitin
2020

Shkupi, vitin 2020

PËRMBAJTJA

1. HYRJE.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2. MENAXHIMI INSTITUCIONAL	3
2.1. PUNA E KËSHILLIT TË EKSPERTËVE	3
2.2. MISIONI DHE VIZIONI	4
2.3. VLERAT.....	4
2.4. STRATEGJIA PËR MENAXHIM ME RREZIQET	4
2.5. PLANIFIKIMI I PUNËS SË AMS-SË	4
2.6. AUDITIMI I BRENDSHËM.....	5
2.7. ORGANIZIMI DHE FINANCIMI I AMS-SË	5
2.8. PËRGJEGJËSIA KORPORATIVE SHOQËRORE.....	5
3. AKTIVITETE TË REALIZUARA NË PERIUdhËN E RAPORTIT SIPAS FUSHAVE	5
3.1. LEGJISLACIONI DHE LICENCIMI.....	5
3.2. RREGULLORE TË MIRATUARA.....	5
3.3. LEJE DHE MIRATIME TË DHËNA.....	6
3.4. LICENCA TË DHËNA	7
3.5. LEJE DHE LICENCA TË REVOKUARA.....	7
3.6. TRAJNIME TË ORGANIZUARA	7
4. ZBATIMI I MBIKËQYRJES	7
4.1. MBIKËQYRJA NË TERREN	8
4.2. MBIKËQYRJA OFF-SITE	8
4.1. PIKËPAMJE DHE QARKORE	8
5. BASHKËPUNIMI	8
6. ORGANIZIMI I EVENTEVE	8
7. EDUKIMI DHE NDËRTIMI I KAPACITETEVE.....	9
8. MBROJTA E KONSUMATORËVE, EDUKIMI FINANCIAR DHE INKLUZIONI FINANCIAR	9
9. AKTIVITETE PROJEKTUESE.....	11
10. INFORMIMI I PUBLIKUT DHE TRANSPARENCA	11

1. Hyrje

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve (në tekstin e mëtejshëm "AMS") është trup rregullator i pavarur i cili kryen autorizime publike, të përcaktuara me Ligjin për Mbikëqyrje të Sigurimeve ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë" nr. 27/2002, 98/2002, 79/2007, 88/2008, 67/2010, 44/2011, 112/2011, 188/2013, 30/2014, 43/2014, 112/2014, 153/2015, 192/2015, 23/2016, 83/2018 dhe 198/2018) dhe ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr. 101/2019 dhe 31/2020), dhe me Ligjin për Sigurim të Detyrar në Qarkullim nr. 88/2005, 70/2006, 81/2008, 47/2011, 135/2011, 112/2014 dhe 145/2015 dhe "Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr. 220/2019).

Në kuadër të kompetencave dhe autorizimeve të veta AMS-ja kujdeset për ligjshmërinë dhe efikasitetin e tregut të sigurimit me qëllim që të mbrohen të drejtat e pronarëve dhe përdoruesve të sigurimit.

AMS-ja i ka këto kompetenca:

- Zbaton mbikëqyrje të shoqërive të sigurimeve, shoqërive të brokerimit në sigurime, shoqërive të përfaqësimit në sigurime, bankave të cilat ushtrojnë aktivtete të përfaqësimit në sigurime, brokerëve të sigurimit dhe përfaqësuesve në sigurime, të personave juridikë që lidhen me shoqëritë e sigurimeve dhe të Byrosë Nacionale për Sigurime;
- Miraton akte nënligjore për zbatim të Ligjit për Mbikëqyrje të Sigurimeve dhe jep propozime për miratim të ligjeve nga fusha e sigurimeve;
- Vendos për dhënien apo revokimin e lejeve, dhënien apo revokimin e pëlqimeve, dhënien apo revokimin e licencave;
- Shqipton masa të mbikëqyrjes;
- Bashkëpunon me institucionet dhe trupat relevantë të huaj dhe nga vendi dhe është anëtare e Asociacionit Ndërkombëtar të Supervizorëve të Sigurimeve;
- E nxit zhvillimin e sigurimeve dhe e zhvillon ndërgjegjësimin e opinionit mbi rolin e sigurimeve dhe mbi rolin e mbikëqyrjes të sigurimeve përmes aktiviteteve të edukimit financiar dhe përfshirjes financiare.

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve është anëtare e Asociacionit Ndërkombëtar të Supervizorëve të Sigurimeve (IAIS) që nga viti 2009. IAIS është organ ndërkombëtar përgjegjës për promovimin e mbikëqyrjes efektive dhe globale të qëndrueshme të tregut të sigurimeve, në mënyrë që të zhvillojë dhe mirëmbajë një treg sigurimesh të ndershëm, të qëndrueshëm dhe transparent për përfitimin dhe mbrojtjen e policëmbajtësve të sigurimit dhe për të kontribuar në stabilitetin financiar global.

2. Menaxhimi institucional

2.1. Puna e Këshillit të Ekspertëve

Organi i menaxhimit dhe udhëheqjes së AMS-së është Këshilli i Ekspertëve, i cili përbëhet nga Kryetari i Këshillit dhe katër anëtarë. Kryetari dhe katër anëtarët e Këshillit të Ekspertëve të AMS-së i emëron Kuvendi i Republikës së Maqedonisë së Veriut me Propozim të Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Përbërja e Këshillit të Ekspertëve:

- dr. Kërste Shajnoski, i angazhuar profesionalisht me orar të plotë pune, kryetar i Këshillit të Ekspertëve
- dr. Sulejman Ahmedi, anëtar i angazhuar profesionalisht në Këshillin e Ekspertëve, me orar të plotë pune,
- Zllate Simonovski, anëtar i angazhuar profesionalisht në Këshillin e Ekspertëve, me orar të plotë pune,
- dr. Igor Ivanovski, anëtar i Këshillit të Ekspertëve, i cili nuk është i angazhuar profesionalisht,
- Aleksandra Kokaroska, anëtare e Këshillit të Ekspertëve, e cila nuk është e angazhuar profesionalisht.

Këshilli i Ekspertëve është organ kolektiv i cili punon me seanca dhe merr vendime me shumicën e votave të numrit të përgjithshëm të anëtarëve. Gjatë vitit 2020 Këshilli i Ekspertëve ka mbajtur rregullisht seanca ku ka vendosur për çështje në kompetencat e tij. Këshilli i Ekspertëve në vitin 2020 ka mbajtur 22 seanca.

AMS-ja për punën e vet mban përgjegjësi para Kuvendit të Republikës së Maqedonisë së Veriut. Kuvendi miraton: Planin financiar të AMS-së, Raportet financiare të rishqyrtuara nga një auditues i pavarur i autorizuar, Raportin vjetor për punën e AMS-së dhe Raportin vjetor mbi gjendjen dhe lëvizjen e tregut të sigurimeve.

2.2. Misioni dhe vizioni

Misioni dhe Vizioni i AMS-së synon krijimin dhe mbajtjen e një tregu të sigurt, stabil dhe transparent të sigurimeve në dobi dhe në mbrojtje të të drejtave të të siguruarve, kontributin mbi rritjen ekonomike dhe sigurimin e stabilitetit të sistemit financiar.

2.3. Vlerat

Parimet dhe vlerat themelore nga të cilat udhëhiqet AMS-ja janë: Përgjegjësia, Profesionalizmi, Ndërgjegjësimi dhe Transparenca.

2.4. Strategjia për menaxhim me rreziqet

Strategjia për menaxhimin me rreziqet si mjet që ndihmon të parashihen ngjarjet e papërshtatshme dhe të reagohet ndaj tyre, përkatësisht të jepen procedurat e kontrollit të brendshëm dhe resurset për funksionet kyçe dhe rreziqet që lidhen me to, kontribuon që AMS-ja të ballafaqohet me sukses me rreziqet.

2.5. Planifikimi i punës së AMS-së

Këshilli i Ekspertëve i AMS-së miraton akte dhe dokumente strategjike për punën e AMS-së bazuar në planifikim, duke marrë parasysh faktorët e brendshëm dhe të jashtëm dhe ndikimin e tyre në arritjen e objektivave të AMS-së.

Aktivitetet e planifikuara AMS-ja i përcakton përmes miratimit të :

- Planit të punës,
- Planit vjetor për mbikëqyrje në terren,
- Planit financiar,

- Planit për punën në arkiv.
- Planit strategjik dhe dokumente dhe akte të tjera të brendshme.

2.6. Auditimi i brendshëm

Aktiviteti i auditimit të brendshëm në AMS, duke shfrytëzuar qasje sistematike, të disiplinuar dhe të bazuar në rreziqet, kontribuon në përmirësimin e proceseve të udhëheqjes, menaxhimit me rrezikun dhe mbajtjen e kontrolleve efektive në ballafaqimin me rreziqet në menaxhimin, punën dhe sistemet informuese të AMS-së, në raport me:

- Realizimin e qëllimeve strategjike të AMS-së;
- Harmonizimin e ligjeve, dispozitave, procedurave dhe marrëveshjeve;
- Efektivitetin dhe efikasitetin e punës së programeve;
- Besueshmërinë dhe integritetin e informacioneve financiare dhe operative;
- Mbrojtjen e mjeteve.

2.7. Organizimi dhe financimi i AMS-së

Në përputhje me Rregulloren për organizimin e brendshëm të vendeve të punës, të punësuarit janë shpërndarë në 2 drejtori të pavarura që mbajnë përgjegjësi drejtpërdrejt para kryetarit dhe Këshillit të Ekspertëve, 3 shërbime profesionale dhe 9 drejtori në kuadër të shërbimeve profesionale.

Puna e AMS-së financohet nga kompensimet që i paguajnë shoqëritë e sigurimeve, shoqëritë e brokerimit në sigurime, shoqëritë për përfaqësim në sigurime, bankat të cilat ushtrojnë aktivitete të përfaqësimit në sigurime dhe personat e tjerë mbi të cilët AMS-ja kryen supervizion, të përcaktuara me Listën e Tarifave për përmbajtjen dhe vlerën e kompensimeve dhe detyrimeve që i paguhen Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve dhe për afatet e pagimit, në përputhje me Ligjin e Mbikëqyrjes të Sigurimeve.

2.8. Përgjegjësia shoqërore korporative

Në punën e vet AMS-ja i respekton parimet dhe principet e përgjegjësisë shoqërore korporative si përmbledhje të të gjitha pritjeve ekonomike, juridike, etike që shoqëria i ka ndaj subjekteve juridike. Në këtë drejtim, AMS-ja i ka ndërmarrë aktivitetet vijuese:

- jep mundësi për punë praktike për nxënësit në arsimin e mesëm dhe për studentët,
- merr pjesë në aksione humanitare etj.

3. AKTIVITETE TË REALIZUARA NË PERIUDHËN E RAPORTIT SIPAS FUSHAVE

3.1. Legjislativa dhe Licencimi

Në suazat e kompetencave në fushën e legjislativës dhe licencimit, AMS-ja në vitin 2020 i ka zbatuar këto aktivitete:

3.2. Rregullore të miratuara

- Rregullorja për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores për mënyrën, procedurën dhe kushtet për mbajtje të trajnimit dhe dhënies së provimit profesional për ushtrimin e aktiviteteve të përfaqësimit në sigurime;
- Rregullorja për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores për mënyrën, procedurën dhe kushtet për mbajtje të trajnimit dhe dhënies së provimit profesional për broker në sigurime;
- Rregullorja për formën dhe përmbajtjen e Urdhër-pagesës për kundërvajtje;
- Rregullorja për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores për llojet dhe përmbajtjen e zërave që do të merren parasysh gjatë përlllogaritjes së kapitalit të shoqërive të sigurimeve dhe/ose risigurimeve;
- Rregullorja për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores së llojeve dhe karakteristikave të mjeteve të cilat i mbulojnë provigjonet teknike dhe mjetet të cilat e mbulojnë provigjontin matematikor, si dhe plasimin e detajuar dhe kufizimin e atyre investimeve si dhe vlerësimin e tyre;
- Rregullorja për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores për mënyrën e vlerësimit të zërave nga bilanci dhe përgatitjen e bilanceve afariste;
- Rregullorja për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores për përmbajtjen minimale të regjistrave/evidencave dhe mënyrën e raportimit, rezervimit dhe likuidimit të dëmeve nga shoqëritë e sigurimeve;
- Rregullorja për kërkesat minimale për pranimin, trajtimin, rezervimin dhe pagesën e kërkesave për kompensim të dëmit dhe/ose shumën e siguruar në mënyrë që të mbrohen më mirë të drejtat e policëmbajtësve;
- Rregullorja për standardet minimale të sistemeve të informacionit të shoqërive të sigurimeve, shoqërive të brokerimit në sigurimeve dhe shoqërive të përfaqësimit në sigurime;
- Rregullorja për mënyrën dhe procedurën e mbajtjes të provimit profesional të nevojshëm për marrjen e lejes së punës si aktuar i autorizuar;
- Rregullorja për ndryshimin e Rregullores për dokumentacionin e nevojshëm për marrjen e licencës për broker në sigurime;
- Rregullorja për ndryshimin e Rregullores për dokumentacionin e nevojshëm për marrjen e licencës për përfaqësues në sigurime;
- Rregullorja për ndryshimin e Rregullores për mënyrën, procedurën dhe kushtet për mbajtjen e trajnimit dhe dhënien e provimit profesional për ushtrimin e aktivitetit të brokerimit në sigurime; Rregullorja për ndryshimin e Rregullores për mënyrën, procedurën dhe kushtet për mbajtjen e trajnimit dhe dhënien e provimi profesional për ushtrimin e aktivitetit të përfaqësimit në sigurimeve;
- Rregullorja për ndryshimin e Rregullores për mënyrën, procedurën dhe dokumentacionin e kërkuar për marrjen e pëlqimit;
- Rregullorja për standardet minimale për llogaritjen e provigjoneve teknike.

3.3. Leje dhe miratime të dhëna

- 3 leje për vendosjen e klasës së re të sigurimit;
- 2 leje për ushtrimin e aktiviteteve të brokerimit në sigurime;
- 15 miratime për ushtrim të funksionit anëtar në organ të menaxhimit;
- 8 miratime për ndryshim të Statutit të shoqërisë së sigurimeve;
- 17 miratime për shoqëritë për auditim të raporteve financiare dhe raporteve të konsoliduara financiare të shoqërive të sigurimit për vitin 2020;
- 3 miratime për fitimin e pjesëmarrjes së kualifikuar në shoqërinë e sigurimit;
- 4 miratime për pjesëmarrje të kualifikuar në shoqërinë e brokerimit të sigurimeve;
- 1 miratim për pjesëmarrje të kualifikuar në shoqëri për përfaqësim në sigurime;

- 6 miratime për ndryshim të selisë së shoqërisë së sigurimeve;

3.4. Licenca të dhëna

- janë dhënë 33 licenca për brokerë sigurimi,
- 204 licenca për përfaqësues në sigurime.

3.5. Leje dhe licenca të revokuara

- përfundimi i 1 leje për ushtrimin e aktiviteteve të përfaqësimit në sigurime; dhe
- janë revokuar 31 licenca për përfaqësues në sigurime, personave fizikë.

3.6. Trajnime të organizuara

Për përfundimin e kapaciteteve për ndërmjetësim në tregun e sigurimeve, në vitin 2020 AMS-ja zbatoi një cikël të trajnimeve për brokerë sigurimi dhe për përfaqësues në sigurime.

4. ZBATIMI I MBIKËQYRJES

AMS-ja zbaton mbikëqyrjen e shoqërive të sigurimeve, shoqërive të brokerimit në sigurime, shoqërive të përfaqësimit në sigurime dhe Byrosë Nacionale për Sigurimet, në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrje të Sigurimeve, Ligjin për Sigurim të Detyrueshëm në Qarkullim dhe dispozitave të tjera relevante. AMS-ja ka kompetencë të zbatojë supervizion/mbikëqyrje edhe të personave fizikë të cilët ushtrojnë aktivitete brokerimi në sigurime dhe aktivitete të përfaqësimit në sigurime. Gjithashtu ka autoritetin të mbikëqyrë zbatimin e masave dhe veprimeve për të parandaluar pastrimin e parave dhe financimin e terrorizmit në përputhje me Ligjin për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe të Ardhurave të Tjera nga Krimi dhe Financimi i Terrorizmit.

Mbikëqyrja zbatohet nëpërmjet mbikëqyrjes permanente off-site të punës së shoqërive të sigurimeve dhe të subjekteve të tjera të sigurimeve nëpërmjet mbledhjes, analizimit dhe verifikimit të raporteve dhe informacioneve të dorëzuara, si edhe nëpërmjet mbikëqyrjes në terren (të tërësishëm apo të pjesshëm), mbikëqyrjes të punës së subjekteve të sigurimeve me qëllim që të vlerësohet siguria, stabiliteti, rrezikshmëria dhe harmonizimi i punës së subjekteve.

Në kushtet e një pandemie globale të deklaruar në vitin 2020, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve i përshtati aktivitetet e saj në rrethanat e reja dhe më pas mori disa masa për të siguruar një treg të qëndrueshëm të sigurimeve dhe për të mbrojtur të drejtat dhe interesat e mbajtësve të policave të sigurimit. Një pjesë e masave kishin për qëllim lehtësimin e punës në kushte emergjente dhe forcimin e mbështetjes së shoqërive në segmentin e menaxhimit të pasojave negative të koronavirusit (COVID 19) duke çliruar disa nga rezervat e tyre. Në të njëjtën kohë u lejoi shoqërive një periudhë kohe shtesë për të korrigjuar vlerën e të arkëtueshmeve. Në mënyrë që të mbrojnë të drejtat dhe interesat e të siguruarve dhe trajtimin cilësor të dëmeve në kushtet e punës në gjendje të jashtëzakonshme, AMS-ja caktoi një afat shtesë për raportimin dhe regjistrimin e dëmeve në shoqëri dhe rekomandoi që shoqëritë që kanë realizuar fitim të përmbahen ose distancohen nga rishpërndarja e fitimeve.

Përveç kësaj, AMS-ja përmes informimit dhe raportimit në kohë i edukoi të siguruarit për të drejtat e tyre që burojnë nga kontrata e sigurimit veçanërisht në zgjidhjen e dëmit dhe pagimin e kompensimit dhe mundësinë për të përdorur mekanizmin e parashtrimit të ankimimit nëse nuk janë të kënaqur me mënyrën e zgjidhjes së dëmit.

4.1. Mbikëqyrja në terren

Në përputhje me Planin për mbikëqyrjen për vitin 2020, AMS-ja ka zbatuar 2 mbikëqyrje në terren tek shoqëritë e sigurimeve. Për shkak të situatës globale dhe pandemisë së deklaruar me Covid-19, AMS-ja përmes riorganizimit shtesë të burimeve të saj njerëzore, vazhdoi të zbatojë mbikëqyrje off-site dhe për disa nga mbikëqyrjet e planifikuara në terren, përfshirë edhe në fushën e pastrimit të parave, u vendos që ato të transferoheshin në vitin e ardhshëm, 2021.

4.2. Mbikëqyrja off-site

Në bazë të konstatimeve nga zbatimi i mbikëqyrjes off-site, AMS-ja ka shqiptuar 26 masa të mbikëqyrjes prej të cilave 21 urdhëresa për eliminimin e paligjshmërive dhe 5 masa plotësuese të mbikëqyrjes ndaj shoqërive të sigurimeve. Për shkak të parregullsive të identifikuara në ushtrimin e aktivitetit të cilat paraqesin kundërvajtje, AMS-ja ka realizuar 12 procedura të zgjidhjes apo shlyerjes duke dorëzuar urdhër-pagesa për kundërvajtje.

4.3. PIKËPAMJE DHE QARKORE

Në fushën e mbikëqyrjes, për të forcuar procesin mbikëqyrës, u përgatitën 9 shkresa qarkore që përmbajnë pikëpamjet dhe udhëzimet e AMS-së për çështje të caktuara në fushën e sigurimeve.

5. BASHKËPUNIMI

Ushtrimi e punëve në kompetencë të AMS-së si dhe nevoja e ndjekjes së trendeve të reja nga profili, nxitja e rritjes dhe zhvillimit të tregut kërkon bashkëpunim me organet dhe institucionet vendase kompetente, me institucionet rajonale dhe ndërkombëtare rregullatore.

Përforcimi i bashkëpunimit midis rregullatorëve vendas është i rëndësishëm dhe lidhet me shkëmbimin dhe përdorimin e informacioneve dhe të dhënave, sigurimin e trajnimit të përbashkët dhe shkëmbimin e përvojave. Bashkëpunimi me Sektorin për Sistemin Financiar në Ministrinë e Financave zhvillohet për çështje mbi normativën nga fusha e sigurimeve. Bashkëpunimi me Bankën Popullore zhvillohet në suazat e shkëmbimit të të dhënave për përpilim të raportit mbi stabilitetin financiar, edukimin financiar dhe inkluzionin financiar, si dhe shkëmbimin e vazhdueshëm të përvojës dhe praktikave në procesin e zbatimit të supervizionit. Në drejtim të harmonizimit të legjislacionit vendas me atë të Bashkimit Evropian, ASM-ja bashkëpunon me Sekretariatën për Çështje Ekonomike duke dhënë të dhëna mbi procesin e tregut të sigurimit me qëllim të përgatitjes së raporteve mbi përparimin e shtetit në fushën e tregut dhe konkurrencës së brendshme dhe mbi çështjet ekonomike-financiare dhe statistikën.

Me qëllim ndjekjen e gjendjes të sistemit të financimit dhe aftësisë më të mirë për menaxhimin e sfidave, vaçanërisht në rrethana të cilat na i imponoi kriza e koronës, rregullatorët e financave në vitin 2020 nënshkruan Memorandum për bashkëpunimin ndërinstucional. Me këtë Memorandum, nënshkruet i të cilit është edhe AMS-ja, rregullatorët financiarë përcaktojnë domosdoshmërinë e forcimit të koordinimit dhe individualisht, në kohë dhe në mënyrë efektive i identifikojnë rreziqet e sistemit dhe veprojnë të rakorduar në mënyrë që ato të parandalohen dhe mos kenë ndikim në sistemin financiar.

6. ORGANIZIMI I EVENTEVE

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve, më 1 nëntor të vitit 2020 shënoi 11-vjetorin e themelimit të saj dhe funksionimit të suksesshëm. Me këtë rast, u mbajt një takim me përfaqësuesit e industrisë së sigurimeve me temën “Sfidat e AMS-së dhe situata në tregun e sigurimeve në RMV-së”. Në takimin i cili për shkak të pandemisë u mbajt on-line, AMS-ja theksoi sfidat me të cilat përballet si dhe planet dhe pritjet e ardhshme në fushën e sigurimeve dhe mbikëqyrjes së sigurimeve, duke theksuar qartë angazhimin e saj për forcimin e menaxhimit korporativ në shoqëri, transparencës më të madhe dhe forcimin e besimit të opinionit në sektorin e sigurimeve. Në takim, para të pranishëmve nga industria e sigurimeve, u prezantua edhe punimi studimor i vlerësuar me çmim për vitin 2020 nga fusha e menaxhimit me rreziqet.

Për zhvillimin e mëtejshëm të tregut financiar, AMS-ja në bashkëpunim me Bursën e Aksioneve të Maqedonisë realizuan një seminar virtual për shoqëritë e sigurimeve si investitorë institucionalë dhe pjesëmarrës në tregun financiar dhe posaçërisht në tregun e kapitalit.

7. EDUKIMI DHE NDËRTIMI I KAPACITETEVE

Aftësimi i kuadrit të AMS-së është parakusht për kryerjen cilësore, efikase dhe në kohë të punëve dhe detyrave nën kompetencë të saj dhe për këtë arsye AMS-ja investon vazhdimisht në potencialin e saj njerëzor. Në vitin 2020, për shkak të rrethanave të pandemisë globale dhe kufizimeve që u vendosën kryesisht për mbrojtjen e shëndetit publik, nuk kishte kushte për zbatimin gjithëpërfshirës të programit të planifikuar për nevojat e stafit dhe kryesisht trajnimi dhe azhurnimi i njohurive u krye virtualisht duke vizituar programe edukative, seminare në Asociacionin Ndërkombëtar të Supervizionit të Sigurimeve (IAIS), Trupin Evropian për Supervizion (EIOPA), Bankën për Rregullim Ndërkombëtar (BIS), Rrjetin Ndërkombëtar për Arsim Financiar dhe Edukim (OECD-INFE) dhe institucione dhe organizata të tjera relevante.

Në kuadër të anëtarësimit në Asociacionin Ndërkombëtar të Supervizorëve të Sigurimeve (IAIS), AMS-ja me kontributin dhe ekspertizën e saj mori pjesë në punën e këtij trupi, përmes studimeve kërimore, on-line seminareve, raportimit lidhur me masat e marra për trajtimin e krizës së koronës dhe punën në kushte emergjente. Gjithashtu mori pjesë, në konferencën vjetore on-line të IAIS-së ku ndër të tjera u diskutua edhe për sfidat e mbikëqyrësve për punën në kushte të pandemisë globale.

Për të mbikëqyrur më mirë grupet e sigurimeve që janë të pranishme në disa shtete anëtare të BE-së dhe vendet që janë në faza të ndryshme në proceset e anëtarësimit në Bashkimin Evropian, AMS-ja mori pjesë në punën e kolegjeve mbikëqyrëse.

8. MBROJTA E KONSUMATORËVE, EDUKIMI FINANCIAR DHE INKLUZIONI FINANCIAR

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve, brenda kompetencave të saj ligjore për zhvillimin e tregut të sigurimeve dhe ngritjen e ndërgjegjësimit publik për rolin e sigurimeve dhe mbikëqyrjes së sigurimeve, vepron në mënyrë të integruar në fushën e edukimit financiar, përfshirjes financiare dhe

mbrojtjes së të drejtave të të siguarve si segmente plotësuese. Për shumë vite, AMS-ja ka kryer aktivitete në fushën e edukimit financiar duke përfshirë opinionin e gjerë me një fokus të veçantë tek të rinjtë.

Në kuadër të bashkëpunimit me Asociacionin e Bankave të Maqedonisë, AMS-ja mbështeti projektin - Kuizi Evropian i Parave, i destinuar për nxënësit nga 13 deri në 15 vjeç. Për nevojat e kuizit, u përgatitën pyetje në fushën e sigurimeve dhe mbikëqyrjes së sigurimeve, si dhe literaturë profesionale dhe tekste edukative.

AMS-ja nënshkroi Memorandum Bashkëpunimi me Organizatën e Konsumatorëve të Maqedonisë në mënyrë që të forcojë bashkëpunimin e ndërsjellë për zbatimin e projekteve dhe aktiviteteve për mbrojtjen e policëmbajtësve, edukimin financiar, afrimin dhe aksesin e tyre në produktet dhe shërbimet e sigurimeve.

Në mënyrë që të inkurajojë mendimin shkencor dhe të kontribuojë në rritjen e numrit dhe cilësisë së punimeve shkencore të aplikuara në fushën e menaxhimit të rrezikut dhe sigurimeve, AMS-ja çdo vit shpall konkurs për dhënien e çmimit vjetor për punim studimor në fushën e menaxhimit të rrezikut dhe sigurimeve në Republikën e Maqedonisë së Veriut. Ndërsa, për të rritur ndërgjegjësimin e të rinjve për rëndësinë dhe rolin e sigurimeve, AMS-ja shpall konkurs për nxënësit e arsimit fillor dhe të mesëm me rastin e Ditës së Sigurimeve - 1 Nëntori, me tema në fushën e sigurimeve.

AMS-ja mori pjesë në shënimin e manifestimit kombëtar "Ditët e edukimit financiar", në koordinim dhe organizim të Trupit Koordinues të Institucioneve Rregullatore për Edukimin Financiar dhe Përfshirjen Financiare. Për shkak të kushteve të vendosura nga pandemia, "Ditët e edukimit Financiar" u organizuan virtualisht. Brenda këtij eventi, AMS-ja përgatiti disa përmbajtje edukative në fushën e sigurimeve dhe mbikëqyrjes së sigurimeve si: kuiz, thirrje publike për pjesëmarrje në leksione edukative, realizimin e anketës të kënaqshmërisë të përdoruesve, përgatitja dhe promovimi i teksteve dhe broshurave të reja arsimore-edukative, etj.

Për mbrojtjen e të drejtave të të siguarve dhe përdoruesve të prodhimeve dhe shërbimeve të sigurimeve, AMS-ja ka proceduruar lidhur për ankimimet e marra kundër subjekteve të sigurimeve. Në vitin 2020 në AMS-ja janë dorëzuar 88 ankimime, prej të cilave:

- 71 ankimime janë zgjidhur;
- 12 ankimime janë pa bazë për të vepruar;
- 2 ankimime janë në procesin e zgjidhjes; dhe 2 janë ankimime të tërhequra.

Gjithashtu, në mënyrë që të sigurohet stabiliteti i sektorit të sigurimeve dhe mbrojtje më e madhe e të siguarve në kushtet e pandemisë të shpallur në vitin 2020, AMS-ja miratoi një paketë me disa masa për të siguruar transparencë më të madhe në operacionet e shoqërive dhe për të krijuar besim te sektori i sigurimeve.

9. AKTIVITETE PROJEKTUESE

Në kuadër të projektit rajonal nën kujdesin e Ministrisë së Financave të Hollandës dhe INFE-OECD-së, AMS-ja si pjesë e Trupit Koordinues të Institucioneve Rregullatore për Edukimin Financiar dhe Përfshirjen Financiare me ekspertizën e tij kontribuoi në përgatitjen e draft-dokumentit të parë Strategjia për Edukimin Financiar dhe përfshirjen financiare. Ai gjithashtu mori pjesë në realizimin e e investigimeve dhe analizave nga INFE-OECD për të matur nivelin e edukimit dhe arsimimit financiar të popullatës madhore apo të rritur.

10. INFORMIMI I PUBLIKUT DHE TRANSPARENCA

Në bazë të Ligjit për akses të lirë tek informacionet me karakter publik (“Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut” nr.101/2019), në AMS janë dorëzuar pesë kërkesa për akses të lirë tek informacionet me karakter publik dhe u është dhënë përgjigje pozitive në afatin e përcaktuar ligjor.

Në bazë të Ligjit për mbrojtje të denoncuesve/informatorëve (“Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë” nr. 196 më 10.11.2015) dhe (Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut” nr. 257/2020, në AMS është dorëzuar në fletëparaqitje për denoncues dhe është dhënë përgjigje në afatin e përcaktuar me ligj.

Me qëllim të transmetimit në kohë të informacionit dhe forcimit të praktikave të komunikimit me të gjitha palët e interesuar, AMS-ja vepron përmes faqes së saj të internetit, portalit edukativ dhe rrjeteve sociale si dhe duke mbajtur takime konsultative publike sipas nevojës, dhe takime për të raportuar mbi progresin lidhur me aktivitetet dhe projektet e AMS-së .

Për të rritur cilësinë e punës së saj, AMS-ja mat kënaqshmërinë e palëve të interesuara - klientëve përmes sondazheve elektronike dhe përmes mekanizmit të paraqitjes me shkrim të ankesave apo lavdërimeve nga përdoruesit e shërbimeve.

AGJENCIA E MBIKËQYRJES SË SIGURIMEVE

Kryetari i Këshillit të Ekspertëve

dr. Kërste Shajnoski

Numri -----

Shkup

31.03.2021