



АГЕНЦИЈА ЗА СУПЕРВИЗИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ  
AGJENCIA E MBIKËQYRJES SË SIGURIMEVE

Бр. НЛ. 08-668/3

28 12 2020 год. VII  
ОКТОБРЕ - СЕНТУР

До  
Друштвата за неживотно осигурување

Drejtuar:  
Shoqërive të Sigurimeve Jo-Jetë

**Предмет:** Евиденција на договори за асистенција и обврски на друштвата за осигурување по договорите за асистенција

**Lënda:** Evidenca e kontratave të asistencës dhe detyrimet e shoqërive të sigurimeve sipas kontratave të asistencës

**Врска:** Наш циркуларниот допис бр.08-668/1 од 27.10.2020 година и добиено прашање од друштво за осигурување во врска со другите договори за асистенција кои не се класа 18

**Lidhja:** Shkresa jonë qarkore nr. 08-668 / 1 me datë 27.10.2020 dhe pyetja e marrë nga një shoqëri sigurimesh në lidhje me kontratat e tjera të asistencës që nuk janë në klasën 18

Почитувани,

Të nderuar,

Во врска со циркуларниот допис бр.08-668/1 од 27.10.2020 година на Агенцијата за супервизија, како и добиено прашање од друштво за осигурување во врска со евиденција на другите договори за асистенција кои не се класа 18, Агенцијата го дава следното објаснување:

Lidhur me shkresën qarkore nr. 08-668 / 1 të datës 27.10.2020 të Agjencisë së Mbiqëqyrjes të Sigurimeve, si dhe një pyetje të marrë nga një shoqëri sigurimesh në lidhje me evidencën e kontratave të tjera të asistencës që nuk janë pjesë e klasës 18, Agjencia jep shpjegimin e mëposhtëm. :

1. Согласно Член 5 точка 18 од Законот за супервизија на осигурување, друштвата за неживотно осигурување склучуваат договори за осигурување во класа 18 „Осигурување на туристичка помош за лица кои се соочуваат со проблеми при патување или други случаи на отсуство од дома или од постојаното место на живеење“.

1. Në përputhje me nenin 5 pika 18 të Ligjit për Mbiqëqyrjen e Sigurimeve, shoqëritë e sigurimeve të jo-jetës lidhin kontrata sigurimi në klasën 18, "Sigurimi i asistencës turistike për personat që përballen me probleme gjatë udhëtimit ose raste të tjera gjatë largimit nga shtëpia ose vendbanimi".

Во врска со класата 18, каде друштвата за осигурување склучуваат договори за соработка со правни лица (асистентски куќи) за техничка помош - асистенција на друштвата за осигурување преку обезбедување на услуги за различни осигурителни производи, Агенцијата наведува дека осигурувањето на туристичка помош има една важна особеност, односно ова е единствената класа на осигурување на осигурителот, која не спаѓа во категоријата на

Lidhur me klasën 18, ku shoqëritë e sigurimeve lidhin marrëveshje bashkëpunimi me persona juridikë (kompani të asistencës) për asistencë teknike – asistencë e shoqërive të sigurimeve duke ofruar shërbime për produkte të ndryshme sigurimesh, Agjencia deklaron se sigurimi i asistencës turistike ka një tipar të rëndësishëm, respektivisht kjo është klasa e vetme e sigurimeve të siguruesit, e cila nuk bën pjesë në kategorinë e



финансиски услуги. Истата опфаќа давање на услуги во материјална форма, како на пример пренесување (шлеп служба) на возилото од едно место до друго, поправка на возилото (сервис на возила), давање на непосредна прва помош (медицинска помош), домашна посета, и слично. Согласно наведеното, овој тип на асистенција, давање на помош треба да се евидентира во класа 18.

Како исклучок на ова, доколку асистенцијата се однесува на осигурен настан поврзан со домот (постојаното место на живеење на осигуреникот) или предметите во него, тогаш ваквата асистенција е дел од класата 89.

- Агенцијата наведува дека ставовите дефинирани во Циркуларниот допис бр.08-668/1 од 27.10.2020 година, се однесуваат и на класа 89, односно важат за сите видови на асистенција кои ги нуди или ќе ги нуди во иднина друштвото за осигурување. Агенцијата очекува сите друштва за осигурување да ги ревидираат тековните договорите за деловна соработка со асистентските куќи и условите за асистенција, согласно наведениот циркуларен допис, до 31.12.2020 година.

Со почит,

Претседател на Советот на експерти

Крсте Шажноски

Kryetari i Këshillit të Ekspertëve

---

Kërste Shajnoski

shërbimeve financiare. Ajo përfshin ofrimin e shërbimeve në formë materiale, siç janë transferimi (shërbimi i tërheqjes) i automjetit nga një vend në tjetrin, riparimi i automjetit (servisi i automjetit), ofrimi i ndihmës së shpejtë (ndihma mjekësore), vizita mjekësore në shtëpi dhe të ngjashme. Sipas sa më sipër, kjo lloj ndihme ose asistencë, ofrimi i ndihmës duhet të regjistrohет në класën 18.

Si përjashtim të kësaj, nëse asistencë ka të bëjë me një ngjarje të siguruar që ka të bëjë me shtëpinë (vendbanimin e përhershëm të të siguruarit) ose objektet në të, atëherë ndihma e tillë është pjesë e класës 89.

- Agjencia citon se qëndrimet e përcaktuar në Shkresën Qarkore Nr. 08-668 / 1 me datë 27.10.2020, gjithashtu i referohen класës 89, respektivisht ato vlejnë për të gjitha llojet e asistencës së ofruar ose që do të ofrohet në të ardhmen nga shoqëria e sigurimeve. Agjencia pret që të gjitha shoqëritë e sigurimeve të rishikojnë marrëveshjet aktuale të bashkëpunimit afarist me kompanitë e asistencës dhe kushtet për asistencë, sipas shkresës qarkore të përmendur, deri më 31.12.2020.

Me respekt,