



АГЕНЦИЈА ЗА  
СУПЕРВИЗИЈА НА  
ОСИГУРУВАЊЕ  
AGJENCIA E  
MBIKËQYRJES  
SË SIGURIMEVE

АГЕНЦИЈА ЗА СУПЕРВИЗИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ  
AGJENCIA E MBIKËQYRJES SË SIGURIMEVE

Бр. 10-474/2  
17 06 2024 год.-viii  
СКОПЈЕ - ШКУП

тел/tel: 02 3254 050

факс/faks: 02 3290 240

адреса/adresa: ул.Македонија 66,  
Палата Лазар Поп Трајков 5-ти кат,  
1000 Скопје,  
Република Северна Македонија/  
rr.Makedonija Pa Nr  
Pallati Lazar Pop Trajkov, kati i 5-të  
1000 Shkup,  
Republika e Maqedonisë së Veriut

e-mail: contact@aso.mk  
www.aso.mk

Врз основа на член 20 став 1 од Законот за слободен пристап до информации од јавен карактер („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 101/19), Претседателот на Советот на експерти донесе:

### РЕШЕНИЕ

1. На писмена форма поднесе барање за информации од јавен карактер. Агенцијата за супервизија на осигурување, на ден 11.6.2024 година, преку Министерството за финансии го доби барањето и го заведе под број 10-2 474.

2. На поднесеното барање Агенцијата за супервизија на осигурување позитивно одговори и повратно достави одговор на барањето, електронски на е-маил.

### Образложение

Во врска со Барањето за слободен пристап до информации од јавен карактер, поднесено на 11.6.2024, Скопје, во кое се бара следната информација:

1. Кај задолжителното осигурување од автоодговорност, дали осигурениците и оштетените трети лица имаат право на правна заштита пред Агенцијата за супервизија на осигурувањето и какви мерки може да преземе Агенцијата во случај на повреда на нивните права од страна на осигурителните компании?
2. Дали Министерството за финансии (или друг државен орган, инспекторат и сл.) има некакви надлежности во случај на повреда на правата осигурениците и оштетените трети лица од страна на осигурителните компании кај овој вид осигурување и какви?

Во продолжение Ве известуваме за следното и доставуваме одговор:

Согласно Законот за супервизија на осигурување надлежно тело за пазарот на осигурување, а со тоа и за заштита на интересите на осигурениците е Агенцијата за супервизија на осигурување, која е основана како независно регулаторно тело.



АГЕНЦИЈА ЗА  
СУПЕРВИЗИЈА НА  
ОСИГУРУВАЊЕ  
AGJENCIA E  
MBIKËQYRJES  
SË SIGURIMEVE

телефон/tel: 02 3254 050

факс/faks: 02 3290 240

адреса/adresa: ул.Македонија 66,  
Палата Лазар Поп Трајков 5-ти кат,  
1000 Скопје,  
Република Северна Македонија/  
rr.Makedonija Pa Nr  
Pallati Llazar Pop Trajkov, kati i 5-të  
1000 Shkup,  
Republika e Maqedonisë së Veriut

e-mail: contact@aso.mk  
www.aso.mk

кое во рамки на своите надлежности и овластувања се грижи за законито и ефикасно функционирање на пазарот на осигурување со цел заштита на правата на корисниците и сопствениците на осигурување. Како посебни контролни механизми во рамките на надлежностите на Агенцијата, а кои се определени во Законот ќе ги наведеме: Издава и одзема дозволи, согласности и лиценци; Спроведува супервизија над друштва за осигурување, осигурителни брокерски друштва, друштва за застапување во осигурување, банки кои вршат работи на застапување во осигурување, осигурителни брокери и застапници во осигурување, правни лица кои се поврзани со друштва за осигурување и Националното биро за осигурување; Изрекува мерки на супервизија во форма на наредби и решенија; Донесува подзаконски акти за спроведување на Законот за супервизија на осигурување, предлага измени и дополнувања на закони од областа на осигурувањето; Ги штити правата на потрошувачите и постапува по поднесени претставки од осигуреници, корисници на осигурување и трети оштетени лица; Поттикнува развој и раст на пазарот на осигурување преку развивање на свеста на јавноста за улогата на осигурувањето, врши активности на финансиска едукација и финансиска инклузија, одржува стабилност на осигурителниот пазар и придонесува за јакнење на довербата на јавноста; Соработува со релевантни домашни и странски институции и тела.

Согласно Законот за супервизија на осигурување во случај кога осигуреникот, односно корисникот на осигурувањето смета дека друштвото за осигурување не се придржува кон одредбите од договорот за осигурување може да достават претставка до Агенцијата за супервизија на осигурување. Согласно своите надлежности Агенцијата добива и ги анализира претставките/приговорите од осигурениците за работењето на друштвата за осигурување и другите субјекти на супервизија. Доколку при вонтеренската супервизија и анализа на приговорите се констатира дека субјектот на супервизија ги повредува законските обврски и/или договорните права меѓу друштвото за осигурување и осигуреникот, тогаш согласно Законот за супервизија на осигурување (ЗСО), подзаконските акти и интерните процедури, Агенцијата ги презема следните чекори:

1. Изготвување на вонтеренски записник или доколку е потребна теренска проверка иницира измена на постојниот Теренски план за супервизија или ја планира теренската супервизија за следната година,
2. Во случај на наоди со записник, Агенцијата изготвува супервизорски мерки согласно Законот за супервизија на осигурување (членови 164, 165 и 167), и тоа:



АГЕНЦИЈА ЗА  
СУПЕРВИЗИЈА НА  
ОСИГУРУВАЊЕ  
AGJENCIA E  
MBIKËQYRJES  
SË SIGURIMEVE

tel/tel: 02 3254 050  
факс/faks: 02 3290 240  
адреса/adresa: ул.Македонија 66,  
Палата Лазар Поп Трајков 5-ти кат,  
1000 Скопје,  
Република Северна Македонија/  
rr.Makedonija Pa Nr  
Pallati L Lazar Pop Trajkov, kati i 5-të  
1000 Shkup,  
Republika e Maqedonisë së Veriut  
e-mail: contact@aso.mk  
www.aso.mk

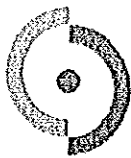
- наредба за отстранување на незаконитости;
- одредување на дополнителни мерки;

3. Во случај на утврдени прекршочни одредби за констатираните незаконитости, се изрекува прекршочна казна дефинирана во Законот за супервизија на осигурување (ЗСО) и/или Законот за задолжително осигурување на сообраќајот (ЗЗОС).

Дополнително, покрај одредбите од ЗСО и ЗЗОС, Агенцијата за супервизија на осигурување има донесено насоки и препораки за постапување од страна на друштвата за осигурување при решавање на барања на оштетените лица и тоа:

1. Правилник за минимални барања за прием, обработка, резервација и исплата на барање за надомест на штета и/или осигурен износ во функција на подобра заштита на правата на осигурениците (објавен тука, <https://aso.mk/pravilniczi/#1556790121268-a80c6dfc-26d6>
2. Правилник за начинот на постапување по претставки поднесени до Агенцијата за супервизија на осигурување од осигурениците, од корисниците на осигурување и од трети оштетени лица, објавен тука <https://edukacija.aso.mk/%d0%bf%d0%be%d0%b4%d0%bd%d0%b5%d1%81%d0%b8-%d0%bf%d1%80%d0%b5%d1%82%d1%81%d1%82%d0%b0%d0%b2%d0%ba%d0%b0/>

Во насока на поголема заштита на осигурениците и корисниците на осигурителни производи, Агенцијата континуирано на својата интернет страница [www.aso.mk](http://www.aso.mk) објавува Упатства и Циркулари, а дел од нив се однесуваат и за начинот на одлучување по барање за штети (пр. циркуларен допис-Европски извештај и мала материјална штета, препорака за измена на услови за моторно осигурување-каска, препораки и насоки за подобрување, циркулар-примена на процедури и принципи при прием во осигурување-живот, објава на општи и посебни услови, циркуларен допис – договори за осигурување со вклучен ризик смрт како последица на болест, став на АСО-склучување на договори за осигурување со вклучен ризик смрт како последица на болест, континуитет во осигурување и др.), сите објавени на интернет страницата на АСО, <https://aso.mk/category/regulativa/upatstva/>, <https://aso.mk/category/regulativa/obrscl-i-cirkulari/>



АГЕНЦИЈА ЗА  
СУПЕРВИЗИЈА НА  
ОСИГУРУВАЊЕ  
AGJENCIA E  
MBIKËQYRJES  
SË SIGURIMEVE

tel/tel: 02 3254 050  
факс/faks: 02 3290 240  
адреса/adresa: ул.Македонија 66,  
Палата Лазар Поп Трајков 5-ти кат,  
1000 Скопје,  
Република Северна Македонија/  
rr.Makedonija Pa Nr  
Pallati L Lazar Pop Trajkov, kati i 5-të  
1000 Shkup,  
Republika e Maqedonisë së Veriut  
e-mail: contact@aso.mk  
www.aso.mk

Заштитата на осигурениците се постигнува и преку известувањата согласно членот 163 од Законот кои друштвата за осигурување се должни да ги достават до Агенцијата, а кои вклучуваат воведување нови производи, промена во тарифи на премии и услови и сл.

Исто така, АСО во рамки на своите надлежности спроведува бројни активности во насока на зајакнување на финансиската едукација на осигурениците како алатка за поголема заштита на нивните права и интереси. Финансиската писменост се смета како алатка за промовирање на економски раст, промоција и развој на осигурувањето и поголема заштита на осигурениците.

Повеќе <https://edukacija.aso.mk/>

Против ова Решение барателот има право на жалба во рок од 15 дена од денот на прием на решението, до Агенцијата за заштита на правото на слободен пристап до информациите од јавен карактер.

ПРЕТСЕДАТЕЛ НА СОВЕТ НА ЕКСПЕРТИ

Крсте Шајноски

Изработил: Ратка Целаковски