

АГЕНЦИЈА ЗА СУПЕРВИЗИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ
AGJENCIA E MBIKËQYRJES SË SIGURIMEVE

Бр.-Нр. 01-1054/1

24.12.2025 год.-viti
СКОПЈЕ - SHKUP



ПЛАН ЗА РАБОТА

НА АГЕНЦИЈАТА ЗА СУПЕРВИЗИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ,
ЗА 2026 ГОДИНА

декември, 2025



Врз основа на член 158 - с точка 9 од Законот за супервизија на осигурување ("Службен весник на Република Македонија" бр.27/2002, 79/2007, 88/2008, 67/2010, 44/2011, 188/2013, 112/2014, 153/2015, 192/2015, 23/2016, 83/2018 и 198/18) и ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр.101/2019 и 31/2020 и 173/2022), Законот за задолжително осигурување во сообраќајот („Службен весник на Република Македонија“ бр. 88/2005; 70/2006; 81/2008; 47/2011; 135/2011, 112/2014 и 145/2015) и ("Службен весник на Република Северна Македонија" бр.220/2019), член 13 од Статутот бр. 02-317/1 од 26.3.2024 година, Советот на експерти на Агенцијата за супервизија на осигурување на седница на Совет на експерти, одржана на ден 24.12.2025 година донесе

ПЛАН ЗА РАБОТА НА АГЕНЦИЈАТА ЗА СУПЕРВИЗИЈА НА ОСИГУРУВАЊЕ, ЗА 2026 ГОДИНА

ВОВЕД

Во насока на спроведување на своите законски надлежности Агенцијата за супервизија на осигурување (АСО) изготвува оперативен годишен план. Планот има за цел да обезбеди реализација на стратешките цели на АСО преку управување со расположливите ресурси кон приоритетните области, јакнење на капацитетот во сите сегменти од работењето и континуирано подобрување на квалитетот на работење, како и да овозможи следење и оцена на резултатите и ефективноста на преземените мерки.

Активностите опфатени со овој план претставуваат редовни работни процеси во АСО и ќе се реализираат во текот на 2026 година, но истиот предвидува и среднорочни и долгорочни активности кои се започнати и за кои е потребен подолг рок за реализација.

При подготвување на планот за работа на АСО земени се предвид надворешните и внатрешните прашања кои се релевантни за постигнување на целите утврдени од носителите на процеси (организационите единици) и Стратегискиот план на АСО за периодот 2024 – 2026 година. Овој пристап овозможува реални, практични и усогласени планови, бидејќи ги вградува искуствата и предизвиците идентификувани од тимовите кои непосредно ја извршуваат работата. Некои¹ од надворешните прашања кои се земени предвид при планирањето се однесуваат на: а) законска и регулаторна рамка односно усогласување со стандардите на Солвентност 2, Директивата за дистрибуција на осигурување, потреба за нови подзаконски акти поради развој на нови производи; б) очекувања и потреби на засегнати страни како осигуреници и граѓани, осигурителни субјекти, министерства и регулатори, академска заедница и медиуми, ниво на финансиска и осигурителна писменост и степен на финансиска инклузија, видови претставки, доверба во пазарот и перцепции за фер третман; в) состојба и развој на осигурителниот пазар односно степен на развиеност, стабилност, капитална адекватност, профитабилност, иновации; г) пазарни и економски трендови односно инфлација, каматни стапки, економски раст, промени во ризиците, однесување на физички и правни лица во купување на осигурување; д) репутациски и институционални ризици односно доверба на јавноста, транспарентност,

¹Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

²Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

јавни перцепции за осигурувањето; г) технолошки промени односно дигитализација, сајбер ризици, конкуренција.

Во смисла на внатрешните² прашања се земаат предвид следните: а) институционален капацитет и ресурси; б) организациска структура и процеси; в) достапност на финансиски ресурси; г) квалитет на податоци и анализи; д) перформанси и искуства од претходни супервизорски циклуси, е) барањата на интерните процедури и управувањето со ризиците утврдени во интерните процедури; е) расположивоста со информатичко-технички решенија и можностите за нивно надградување со цел поедноставување на процесите и подобрување на општата ефикасност и ефективност во исполнувањето на работните задачи.

1. Мисија и Визија

Агенцијата за супервизија на осигурување (АСО) е самостојно и независно регулаторно тело со јавни овластувања. Во рамки на законските надлежности АСО го регулира пазарот на осигурување, врши надзор над работата на осигурителните субјекти, се грижи за заштита на правата на осигурениците и придонесува за финансиска писменост на населението и поддршка на финансиската инклузија.

2. Цели и програми

Во насока на спроведување на надлежностите согласно Законот за супервизија на осигурување, Законот за задолжително осигурување во сообраќајот и другите релевантни закони, со годишниот план за 2026 година опфатени се следните активности:

- Одржување на законит, чесен и транспарентен пазар на осигурување и создавање на услови за фер и конкурентен осигурителен пазар;
- Унапредување на правната рамка во системот на осигурување преку усогласување со нови законски барања, европски прописи, и меѓународни супервизорски принципи и стандарди;
- Зголемување на транспарентноста во работењето на АСО со унапредување на достапноста на информациите до сите заинтересирани страни;
- Континуиран развој на пазарот на осигурување преку подигнување на свеста на јавноста за важноста на осигурувањето, поголема заштита на правата на осигурениците со истовремено спроведување на финансиска едукација на населението и поддршка на финансиската инклузија;
- Унапредување на институционалниот и административен капацитет;
- Идентификување и соодветно управување со ризиците во работните процеси;
- Развивање на партнерски односи со регулаторните тела на финансискиот сектор во земјата и промовирање меѓународна соработка со супервизорски тела од областа на осигурувањето;

Во својата работа АСО ги почитува принципите и начелата на корпоративна општествена одговорност како единство на сите економски, правни, етички, дискрециони очекувања што општеството ги има кон правните субјекти.

3. Надлежности и Организациска поставеност

Агенцијата за супервизија на осигурување е уредена на начин на кој се обезбедува законито, стручно, ефикасно и економично вршење на надлежностите и обврските утврдени со закон, независност и одговорност при вршењето на работните задачи, сервисна ориентираност кон граѓаните и правните лица.

¹Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

²Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

Надлежности на Агенцијата:

- спроведува супервизија на друштвата за осигурување, осигурителните брокерски друштва, друштвата за застапување во осигурување, осигурителните брокери, застапниците во осигурувањето и Националното биро за осигурување;
- донесува подзаконски акти и други акти во насока на пропишување на услови, начин и процедури за спроведување на супервизијата;
- одлучува за издавање или одземање на дозволи, давање или повлекување на согласности, отстранување на незаконитости од спроведени супервизии и други поединечни прашања;
- изрекува мерки на супервизија согласно закон;
- членува во органите на Меѓународната организација на осигурителни супервизори и во органите на Европскиот совет на осигурителни супервизори и супервизорски органи на доброволното пензиско осигурување;
- соработува со други надлежни супервизорски институции на финансискиот пазар;
- поттикнува раст и развој на осигурувањето, ја развива свеста на јавноста за улогата на осигурувањето, ги штити правата на осигурениците со истовремено спроведување на финансиска едукација на населението и поддршка на финансиската инклузија;
- врши надзор над примена на мерките и дејствијата за спречување на перење пари и финансирање на тероризам согласно закон и
- врши други работи согласно закон.

Организациска структура на Агенцијата

Согласно Законот за супервизија на осигурување, раководен орган на Агенцијата за супервизија на осигурување е Советот на експерти кој се состои од пет члена од кои еден е претседател, 2 члена професионално ангажирани со полно работно време, и 2 члена непрофесионално ангажирани. Вработените во Агенцијата се распоредени во 2 независни дирекции, 3 стручни служби со 9 дирекции во рамки на службите и генерален советник.

- Генерален советник;
- Дирекција за работи непосредно поврзани со Совет на експерти;
- Дирекција за внатрешна ревизија;
- Служба за регулатива и лиценцирање;
 - Дирекција за регулатива
 - Дирекција за лиценцирање
- Служба за супервизија;
 - Дирекција за теренска супервизија
 - Дирекција за вонтеренска супервизија
 - Дирекција за актуарски работи и статистика
 - Дирекција за истражување и развој
- Служба за општи и административни работи;
 - Дирекција за правни и административни работи
 - Дирекција за финансиско сметководствени работи Дирекција за информатика

Во текот на годината се предвидува изготвување и усвојување измени на правилниците за организација и систематизација врз основа на изготвена функционална анализа, со цел унапредување на внатрешната организација, појаснување на надлежностите и усогласување на работните места со тековните и идните потреби на АСО. Измените се насочени кон зголемување на ефикасноста, отчетноста и квалитетот во извршувањето на работните задачи.

4. Стратегиско планирање и управување со ризици

Планот за работа се темели на политиката на квалитет - МКС EN ISO 9000:2025 насочена кон законито, стручно и транспарентно извршување на регулаторните надлежности со акцент на конзистентна примена на прописите, унапредување на институционалните процеси и зајакнување на заштитата на правата на корисниците на услуги. Во рамки на работењето се врши редовна интерна проверка на процесите и постапките, со цел навремено идентификување на отстапувања, унапредување на ефикасноста и обезбедување усогласеност со релевантната регулатива. Преку јасно утврдени цели, мерливи индикатори за квалитет и континуирана евалуација на резултатите, се обезбедува високо ниво на квалитет на услугите, заштита на правата на корисниците и јакнење на јавната доверба во институцијата.

Основните принципи на политиката за квалитетот, АСО ги заснова на остварување на следните цели:

- Остварување на својата мисија, преку целосно исполнување на законските надлежности согласно Законот за супервизија на осигурување и Законот за задолжително осигурување во сообраќајот,
- Создавање на услови за фер, конкурентен и транспарентен пазар на осигурување,
- Унапредување на правната рамка на системот на осигурување,
- Носење на непристрасни одлуки кои ќе се темелат на системски анализи со цел зајакнување на довербата на јавноста и довербата на осигурителните субјекти во работата на АСО,
- Унапредување на институционалниот и административен капацитет преку редовно инвестирање во вработените по пат на обуки и стручно усовршување,
- Целосна посветеност на сите вработени во реализирање на поставените цели на професионален, транспарентен и непристрасен начин на работа,
- Обединување на сите вработени во насока на професионален развој на АСО, користејќи ги нивните знаења, компетенции, искуства и признавајќи го нивниот придонес,
- Поставување на професионални стандарди за вработените заради јакнење на интегритет во справување со облиците на корупција,
- Континуиран развој на системи од областа на информациските и комуникациските технологии,
- Идентификување и соодветно управување со ризиците во работните процеси,
- Развивање на партнерски односи со другите регулаторни тела на финансискиот сектор и промовирање меѓународна соработка со супервизорски тела од областа на осигурувањето,
- Поттикнување на свеста на јавноста за улогата на осигурувањето и супервизијата на осигурување преку активности на финансиска едукација и финансиска инклузија,
- Зголемување на транспарентноста во работењето на АСО со унапредување на достапноста на информациите до сите заинтересирани страни, и
- Постојано подобрување на системот за менаџмент со квалитет.

Согласно стратешката ориентација, АСО ќе продолжи со имплементација на Стратегијата за управување со ризици со опфат на сите области и процеси од работењето и со промовирање на цврста култура на управување со ризици со цел обезбедување континуитет на работата, управување со оперативните ризици и носење на издржани одлуки. Исто така, АСО ќе продолжи со активности за јакнење на системот на интегритет преку унапредување на внатрешните политики, транспарентноста и етичките стандарди со цел зајакнување на довербата во институцијата.

1Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

2Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

5. Внатрешна ревизија

Активностите на внатрешната ревизија ќе се одвиваат согласно Стратегијата и Годишниот план за внатрешна ревизија за 2026 година. Преку мандатот, функцијата на внатрешна ревизија во Агенцијата како субјект од јавен сектор ќе биде фокусирана на:

- Обезбедување на усогласеност со законите и/или прописите;
- Идентификување на можности за подобрување на успешноста (ефикасноста, ефективноста и економичноста) на процесите и програмите;
- Утврдување дали јавните ресурси се соодветно заштитени и користени за да обезбедат услуги на правичен начин;
- Проценка дали постигнатите резултати на Агенцијата се усогласени со нејзините стратешки цели и задачи.

6. Информатичка технологија и информациски систем

Во текот на годината ќе се врши координација на одржување на целокупаната ИТ опрема и информациските системи во АСО. Процесот на дигитализација на процесите и изградбата на софтверско решение за дигитализација на Агенцијата, ќе продолжи како клучен чекор кон модернизација и зголемена ефикасност на нашата функција. Овој процес ќе овозможи подобро управување со ризици, поголема правовременост и транспарентност во работењето на Агенцијата за супервизија на осигурување.

7. Законска и подзаконска рамка

Согласно приоритетите во Националната програма за усвојување на правото на Европската унија (НПАА), во текот на 2026 година, АСО во соработка со Министерството за финансии ќе ги финализира активностите поврзани со изготвување на новиот Закон за осигурување усогласен со Директивата за Солвентност 2 (Solvency II Directive) и Директивата за осигурителна дистрибуција (Insurance Distribution Directive).

Планирано е изготвување и на Предлог Закон за изменување и дополнување на Законот за задолжително осигурување во сообраќајот заради понатамошно усогласување со Директивата за моторно осигурување (Motor Insurance Directive), воспоставување на систем за единствена премија (single premium), воведување на систем за директен надомест на штета и останати одредби.

Во рамки на планот за работа се предвидува и изготвување подзаконска регулатива со цел обезбедување усогласеност со МСФИ 17, преку прецизирање на правилата за признавање, мерење и обелоденување на осигурителните договори. Регулативата ќе придонесе кон конзистентна примена на стандардот, унапредување на транспарентноста и споредливоста на финансиските извештаи, како и зајакнување на стабилноста и надзорот на осигурителниот сектор.

Во зависност од процесот на донесување на новиот закон за осигурување, АСО во текот на 2026 година ќе изготви план со динамика на донесување на подзаконските акти кои ќе произлезат од новиот Закон за осигурување и ќе ги димензионира потребните ресурси и динамика на донесување на новата подзаконска регулатива.

АСО ќе продолжи со размена на искуства и следење на меѓународните супервизорски принципи, стандарди и добри практики. Во врска со прашања од областа на осигурувањето кога ќе се јави потреба АСО ќе обезбедува мислења, ставови или препораки.

1Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

2Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

8. Лиценцирање на субјектите на пазарот на осигурување

Согласно Законот за супервизија на осигурување, во 2026 година АСО ќе продолжи со спроведување на активности на лиценцирање на друштва за осигурување, осигурително брокерски друштва, друштва за застапување како и лиценцирање на физички лица кои вршат работи на застапување односно посредување во осигурување и актуарски работи, а во врска со:

- воведување на нова класа на осигурување,
- статусни измени,
- пренос на договори за осигурување на друго друштво за осигурување,
- пренос на значен дел од своите активности на друго друштво за осигурување,
- измена на статут,
- измена на назив и седиште,
- именување на членови на орган на управување и
- други работи утврдени во Законот.

9. Едукација

Со цел континуирано зголемување на ефикасноста на осигурителниот пазар, обезбедување раст и развој како и зголемување на довербата на осигурениците како потрошувачи, во текот на 2026 година АСО ќе продолжи со спроведување на едукација во областа на осигурувањето која се однесува на организирање на обуки и испити за застапници и брокери во осигурувањето како важен канал на дистрибуција на осигурителните производи и услуги. Исто така, се планира унапредување на наставната програма за спроведување на обука и стручен испит за застапници и брокери во осигурувањето и ревидирање на содржината на постојниот Прирачник за посредници во осигурувањето со цел зајакнување на процесот на едукација на посредниците и натамошно усогласување со законската регулатива.

Во рамки на планираните активности се предвидува спроведување обука и стручен испит за актуари во периодот 2026-2028 година.

10. Супервизија на осигурување

Согласно Законот за супервизија на осигурување и Законот за задолжително осигурување во сообраќајот, АСО континуирано ја спроведува својата активност за спроведување супервизија врз осигурителните субјекти (теренска и вонтеренска супервизија).

Активностите на спроведување теренска супервизија се планираат согласно Годишен план за спроведување на супервизија кој се изготвува врз основа на сеопфатна анализа имајќи предвид квантитативни и квалитативни параметри од работење на пазарните субјекти, податоци од спроведени вонтеренски супервизии, податоци за број на поднесени претставки до АСО, наоди од извештаи на надворешна ревизија, поплаки од останати трети лица на пазарот на осигурување, информации добиени преку размена со надлежни супервизорски органи и други релевантни информации и податоци.

Активностите на вонтеренска супервизија АСО ги спроведува континуирано. Вонтеренската супервизија е од клучно значење за одржување на стабилноста и сигурноста на осигурителниот сектор. Таа

1Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

2Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

овозможува рано детектирање на ризици и проблеми, обезбедува усогласеност со регулативата и го подобрува управувањето со ризици.

Во рамки на спроведување на супервизијата присутни се и супервизорските колеџи на кои АСО учествува со свои претставници. Супервизорските колеџи претставуваат платформа за соработка и комуникација меѓу супервизорите и придонесуваат за зголемување на ефективност на супервизијата врз друштвата за осигурување кои припаѓаат на осигурителни групации. Во 2026 година доколку се јави потреба наши претставници ќе учествуваат во работата на супервизорски колеџ.

11. Активности за финансиска едукација, финансиска инклузија и заштита на потрошувачи

Агенцијата за супервизија на осигурување има централна улога во спроведување на финансиската писменост, финансиската инклузија и заштитата на осигурениците. Овие три аспекти се клучни за развој на фер, транспарентен и стабилен осигурителен пазар, за зголемување на довербата на граѓаните во осигурителниот сектор и за нивната финансиска сигурност.

Во насока на зголемување на довербата на осигурениците, продолжуваме со промовирање на улогата на друштвата за осигурување и важноста на посредниците во осигурувањето кои служат како важен канал на дистрибуција на осигурителните производи и услуги. Нивното добро однесување и професионалната компетентност се од суштинско значење за промовирање на довербата во осигурителниот пазар и подигнување на свеста на населението за осигурителни прашања. Преку подигнување на осигурителната култура на населението ќе придонесуваме финансиската писменост исто така, да стане дел од корпоративното управување на друштвата за осигурување со што тие ќе ги зајакнуваат политиките на комуникација и транспарентност, одговорно ќе управуваат со претставките и ќе понудат фер услуги за осигурениците со веродостојни продажни информации и практики.

Во делот на заштита на потрошувачите преку механизмот на постапување по претставки добиени од осигуреници, корисници на осигурување и трети оштетени лица, ќе продолжиме со посветеност и ќе делуваме проактивно преку обезбедување навремени и точни информации до осигурениците, давање насоки кон друштвата за осигурување со цел обезбедување фер и конкурентен осигурителен пазар за потрошувачите да добијат квалитет на понудените осигурителни производи.

Процесот на финансиска писменост е долгорочен, активностите на Агенцијата се фокусираат на различни целни групи со цел:

- зголемување на знаењето за осигурување и видовите ризици, користење осигурителни производи и подигнување на свеста за правата и одговорностите на осигурениците;
- промовирање на улогата на Агенцијата;
- поддршка на финансиската инклузија преку натамошен развој на пазарот на осигурување и поттикнување на друштвата за осигурување за обезбедување пристап до осигурителни производи и услуги за поединци и групи кои потешко доаѓаат до осигурување;
- зајакнување на свесноста за барање дополнителни информации, како и потребата за постојана едукација во областа на финансиите и иновативните производи;
- промоција на добрите практики во доменот на финансиската едукација и финансиската инклузија;
- промовирање на улогата на друштвата за осигурување и посредниците во осигурување во финансиската едукација;
- подобрување на законската регулатива и институционална поставеност заради воспоставување подобар систем на заштита на правата на осигурениците.

Во текот на периодот ќе се пристапи кон изготвување на нова стратегија за финансиска писменост и финансиска инклузија, со цел унапредување на знаењата, зголемување на опфатот и подобрување на пристапот до осигурителните услуги.

1Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

2Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

12. Развој на инфраструктурните и административни капацитети

Годишниот план за вработување ги предвидува потребите на АСО од различни профили на вработени. Во 2026 година, АСО планира зголемување на бројот на вработени и кариерно унапредување на вработени. Со вложување во развојот на вработените, очекуваме постигнување на повисоко ниво на ефикасност, усогласеност и одржливост на процесите. Кадровската оспособеност на АСО е предуслов за квалитетно и ефикасно вршење на работите кои произлегуваат од законските надлежности и во овој контекст ќе продолжиме да работиме на потенцијалот на вработените.

Во текот на годината, а согласно идентификувани потреби за усовршување на кадарот ќе се спроведуваат специјализирани и генерички обуки, ќе се спроведува посета на релевантни семинари и конференции, студиски посети, консултанти во различни области како и обезбедување мотивациски програми за личен развој на вработените и сл. Во оваа насока се и редовните едукативни програми и обуки кои произлегуваат од Меѓународната асоцијација на осигурителни супервизори (ИАИС), Европското тело за супервизија (ЕИОПА), Банката за меѓународни порамнувања (BIS), Меѓународната мрежа за финансиско образование и едукација (ОЕЦД-ИНФЕ) и сл.

13. Проектни активности и организирање на настани

Согласно законските надлежности нашите активности и настани имаат за цел да обезбедиме поголема транспарентност во работењето, раст и развој на пазарот и зголемување на довербата на јавноста во осигурителниот сектор.

Во овој контекст, во продолжение набројуваме некои од активностите:

- Одбележување на Ден на осигурување, 1 ноември, 2026 година. Овој ден е симбол на континуираната активност на АСО за подигнување на свеста на јавноста за важноста на осигурувањето во обезбедување на финансиска сигурност на поединецот и поддршка на одржлив развој на економијата и општеството. Овој ден ја одбележува и годишнината од основањето на Агенцијата за супервизија на осигурување (17 години);
- Организирање настани на стручни теми за претставниците од осигурителната индустрија (работилници, панел дискусии, тркалезни маси, трибини);
- Активности во рамки на регионалниот проект за заштита од катастрофални ризици и природни катастрофи, ЕВРОПА РЕ поврзани со развој и воспоставување на сеопфатен национален систем на земјоделско осигурување;
- Активности за имплементација на националната стратегијата за финансиска едукација, финансиска инклузија и почеток на втора фаза на проектот за финансиска писменост (со ИНФЕ-ОЕЦД, и Министерството за финансии на Холандија и Money Wise платформата), која ќе трае до 2027 година;
- Активности за имплементација на националната ФинТек стратегија за финансиските регулатори;
- Натомшно унапредување на корпоративното управување и транспарентност на друштвата за осигурување;
- Објавување на Конкурс за најдобар истражувачки труд од областа на осигурувањето и управувањето со ризици и Конкурс за ученици од основно и средно образование за најдобра ликовна и литературна творба на тема осигурување;
- Реализација на практична настава за ученици и студенти, поддршка на образовни проекти од взаемен интерес и можности за стипендирање на студенти;
- Подигнување на свеста кај населението за важноста на финансиската писменост преку организирање на кампањи и настани: глобална недела на пари, денови на финансиска едукација, светски ден на потрошувачи, мај-месец на финансиска писменост, подготовка на едукативни брошури и материјали, спроведување на анкети, гостување во тематски ТВ емисии и др.;

1Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

2Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

- Спроведување на анализа и контрола врз примената на Политиката за квалитет, со цел да се утврди усогласеноста на нашата работа;
- Активности во рамки на општествената одговорност, а преку поттикнување на волонтерство, учествување во хуманирни акции, истакнување на важноста на студентите и младите како категорија која во себе носи огромен потенцијал како клучен ресурс за општествен напредок и зајакнување на нивното учеството во процесите и сл.

14. Соработка

Вршењето на работи во надлежност на Агенцијата за супервизија на осигурување налага соработка со домашни надлежни органи и тела, регионални регулаторни и меѓународни институции. Континуирано ја прошируваме соработката преку потпишување на меморандуми за соработка но и со примена на повеќе видови комуникација и работа со повеќе соработници (останати државни институции, групацијата на осигурители и асоцијацијата на осигурително брокерски друштва, невладини и граѓански здруженија, амбасади, медиуми, новинари), на домашно и меѓународно ниво било преку проекти, форуми, организирање и присуство на заеднички настани, предавања, размена на искуства и сл.

➤ Домашна соработка

Соработката со Собранието е континуирана и во функција на навремено известување, доставување и презентирање на финансиските извештаи и финансискиот план на Агенцијата, годишниот извештај за работењето на АСО и годишниот извештај за состојбата и движењето на пазарот на осигурување, соработка поврзана на постапка на именување и разрешување на членовите на Советот на експерти и претседателот на Советот.

Со Министерството за финансии како носител на законската регулатива од областа на осигурувањето, соработката е континуирана и продолжува во доменот на подготовка на нови законски решенија и иницирање на измени на закони од доменот на осигурување но и други релевантни закони и акти. Во домен на имплементација на Законот за спречување перење на пари и финансирање на тероризам, АСО континуирано ќе соработува со Управата за финасиско разузнавање и активно ќе учествува во работата на Советот за борба против перење пари и финансирање на тероризам.

Нашата стручна поддршка е присутна и во работата на Советот за унапредување и надзор на ревизијата како регулаторно тело. Преку член претставник од Агенцијата во ова стручно тело, активно продолжуваме да придонесуваме во насока на унапредување и обезбедување квалитетен, професионален ефикасен надзор на ревизијата.

Соработката со Народната банка континуирано се одвива, во рамки на подготовка на Извештај за финансиска стабилност во делот на системот на осигурување, соработка во рамки на стручни тела како што се комитетот за финансиска стабилност и поткомитетите во негови рамки, Координациското тело за финансиска писменост и финансиска инклузија, учество во работна група за имплементирање на националната стратегија за ФинТек во делот на регулативата и супервизијата на осигурување и др.

Со еснафските организации во областа на осигурувањето како што се Групацијата на осигурители и Асоцијацијата на осигурително брокерски друштва, Агенцијата континуирано соработува во сверата на законската регулатива и осигурувањето насочена кон унапредување на правната рамка, заштита на осигурениците и јакнење на транспарентноста и довербата во осигурителниот систем.

Се планира зајакнување на соработката со образовните институции и Министерството за образование за унапредување и промовирање на финансиската писменост за осигурувањето преку едукативни активности, обуки и поддршка на наставни програми.

Во рамки на воспоставената долгогодишна соработка со други партнери и релевантни страни, АСО одржува фер партнерски односи и ќе продолжиме да иницираме активности од заеднички интерес, ќе бидеме отворени за соработка и размена на искуства со други релевантни институции вклучувајќи ја и академската заедница.

➤ Меѓународна соработка

Агенцијата за супервизија на осигурување членува во Асоцијацијата на осигурителни супервизори (ИАИС) и Меѓународната мрежа за финансиска едукација при Организацијата за економска соработка и развој (ИНФЕ-ОЕЦД) кои се професионални меѓународни организации. Нивната улога е размена на искуства и добри супервизорски практики, унапредување и усогласување на регулаторните стандарди, зајакнување на финансиската писменост и инклузија, придонес кон финансиската стабилност и заштита на осигурениците. Ова ни овозможува пристап до исклучиво корисни податоци и информации, размена на знаење и искуство, развој на вештини за спроведување на супервизија, зајакнување на вештини за финансиска едукација и писменост, размена на искуство за иновативни производи, пристап до политики за финансиска едукација, разни истражувања и анализи и сл..

Соработката врз основа на склучените меморандуми за соработка со регулаторните тела е активна и истата се одвива освен преку размена на податоци и информации и преку организирање на студиски посети на актуелни теми и прашања од областа на осигурувањето, супервизијата, финансиската писменост и заштита на осигурениците.

15. Информирање на јавноста и транспарентност

Како независно регулаторно тело со јавни овластувања, АСО ја има утврдено потребата од комуникација со сите засегнати страни односно има должност да комуницира ефикасно со клиентите, целните групи, вработените, надлежните институции и јавноста. Заради овозможување јасна и фокусирана комуникација со цел да се разбере важноста од почитување на Законите и заложбата за поттикнување и зајакнување на своето присуство во јавноста АСО континуирано ќе ги врши следните активности:

- навремено ќе ги комуницира релевантните активности со јавноста;
- ќе обезбедува насоки за ефикасна и ефективна комуникација со целните групи;
- ќе ја зајакнува јавната свест дека ефикасната комуникација исклучително може да помогне за постигнување на целите на АСО;
- на јасен и избалансиран начин ќе ги пренесува клучните пораки и ставови до јавноста и целните групи;
- редовно ќе ги ажурира содржините кои произлегуваат од работењето на АСО;
- ќе изработува извештаи за својата работа и извештаи за состојбите на пазарот на осигурување;
- редовно ќе утврдува поддршка на своите цели, планови и намери.

За навремено пренесување на информациите АСО ќе биде активна и ќе делува преку веб страницата (www.aso.mk), веб сајтот за финансиска едукација (www.edukacija.aso.mk), социјалните мрежи (facebook, linkedin, Instagram), и преку одржување на редовни консултативни и стручни средби и состаноци со засегнатите страни.

1Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

2Ова не е листа која ги опфаќа сите прашања кои влијаат на планирањето

16. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Планот за работа на Агенцијата за супервизија на осигурување за 2026 година влегува во сила со денот на негово донесување и ќе се применува од 1.1.2026 година. Составен дел на планот за работа е акциски план за реализирање на планираните активности и програми.

Бр.01-1054/1
24.12.2025 година

ПРЕТСЕДАТЕЛ НА СОВЕТ НА ЕКСПЕРТИ
м-р Ели Дракуловска

