



*PLANI I PUNËS I AGJENCISË TË MBIKËQYRJES TË SIGURIMEVE
PËR VITIN 2026*

Dhjetor 2025



Bazuar në nenin 158 - pika 9 të Ligjit për Mbikëqyrjen e Sigurimeve ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë" nr. 27/2002, 79/2007, 88/2008, 67/2010, 44/2011, 188/2013, 112/2014, 153/2015, 192/2015, 23/2016, 83/2018 dhe 198/18) dhe ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr. 101/2019 dhe 31/2020 dhe 173/2022), Ligjit për Sigurimin e Detyrueshëm në Qarkullim ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë" nr. 88/2005; 70/2006; 81/2008; 47/2011; 135/2011, 112/2014 dhe 145/2015) dhe ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" Nr. 220/2019), nenin 13 të Statutit Nr. 02-317/1 të datës 26.3.2024, Këshilli i Ekspertëve të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve, në seancën e Këshillit të Ekspertëve, të mbajtur më 24.12.2025, miratoi

PLANIN E PUNËS TË AGJENCISË TË MBIKËQYRJES TË SIGURIMEVE PËR VITIN 2026

HYRJE

Për të zbatuar përgjegjësitë e saj ligjore, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve (AMS) përgatit një plan operativ vjetor. Plani synon të sigurojë zbatimin e qëllimeve strategjike të AMS-së duke menaxhuar burimet e disponueshme drejt fushave prioritare, duke forcuar kapacitetet në të gjitha segmentet e operacioneve dhe duke përmirësuar vazhdimisht cilësinë e operacioneve, si dhe të mundësojë monitorimin dhe vlerësimin e rezultateve dhe efektivitetit të masave të marra.

Aktivitetet e mbuluara nga ky plan përfaqësojnë procese të rregullta pune në AMS dhe do të zbatohen gjatë vitit 2026, por ai gjithashtu parashikon aktivitete afatmesme dhe afatgjata që janë iniciuar dhe kërkojnë një periudhë më të gjatë për zbatim.

Gjatë përgatitjes së planit të punës së AMS-së, u morën në konsideratë çështjet e jashtme dhe të brendshme relevante për arritjen e qëllimeve të përcaktuara nga mbajtësit e procesit (njësitë organizative) dhe Plani Strategjik i AMS-së për periudhën 2024 - 2026. Kjo qasje mundëson plane realiste, praktike dhe të harmonizuara, pasi përfshin përvojat dhe sfidat e identifikuara nga ekipet që kryejnë drejtpërdrejt punën. Disa nga çështjet e jashtme të marra në konsideratë në planifikim lidhen me: a) kuadrin ligjor dhe rregullator, d.m.th. përputhshmërinë me standardet e Solvency 2, Direktivën e Shpërndarjes së Sigurimeve, nevojën për akte të reja nënligjore për shkak të zhvillimit të produkteve të reja; b) pritjet dhe nevojat e palëve të interesuara si mbajtësit e policave dhe qytetarët, subjektet e sigurimeve, ministritë dhe rregullatorët, akademia dhe media, niveli i njohurive financiare dhe të sigurimeve dhe shkalla e përfshirjes financiare, llojet e ankesave, besimi në treg dhe perceptimet e trajtimit të drejtë; c) gjendja dhe zhvillimi i tregut të sigurimeve, d.m.th. shkalla e zhvillimit, stabiliteti, mjaftueshmëria e kapitalit, rentabiliteti, inovacionet; d) trendet e tregut dhe ato ekonomike, d.m.th. inflacioni, normat e interesit, rritja ekonomike, ndryshimet në rreziqe, sjellja e individëve dhe subjekteve juridike në blerjen e sigurimeve; e) rreziqet e reputacionit dhe ato institucionale, d.m.th. besimi publik, transparenca, perceptimet publike për sigurimet; f) ndryshimet teknologjike, d.m.th. digjitalizimi, rreziqet kibernetike, konkurrenca.

Sa i përket çështjeve të brendshme, u morën në konsideratë sa vijon: a) kapaciteti dhe burimet institucionale; b) struktura dhe proceset organizative; c) disponueshmëria e burimeve financiare; d) cilësia e të dhënave dhe analizave; e) performanca dhe përvojat nga ciklet e mëparshme mbikëqyrëse, f) kërkesat e procedurave të brendshme dhe menaxhimit të riskut të përcaktuara në procedurat e brendshme; g) disponueshmëria e zgjidhjeve të IT-së dhe mundësitë për përmirësimin e tyre me qëllim thjeshtimin e proceseve dhe përmirësimin e efikasitetit dhe efektivitetit të përgjithshëm në përmbushjen e detyrave të punës.

1. Misioni dhe vizioni

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve (emërtimi i shkurtuar AMS) është trup rregullator i pavarur me autorizime publike. Në kuadër të kompetencave ligjore AMS-ja normativizon tregun e sigurimeve, zbaton mbikëqyrjen e aktivitetit të subjekteve të sigurimeve, kujdeset që të mbrojtë të drejtat e policëmbajtësve dhe kontribuon në edukimin dhe përfshirjen financiare të popullatës.

2. Synimet dhe programet

Me qëllim zbatimin e kompetencave në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve, Ligjin për Sigurimin e Detyrueshëm në Qarkullim dhe ligjet e tjera përkatëse, plani vjetor për vitin 2026 përfshin aktivitetet e mëposhtme:

- Mbajtja e një tregu të ligjshëm, të ndershëm dhe transparent të sigurimeve dhe krijimi i kushteve për një treg të drejtë dhe konkurrues të sigurimeve;
- Përmirësimi i kuadrit ligjor në sistemin e sigurimeve përmes harmonizimit me kërkesat e reja ligjore, rregulloret evropiane dhe parimet dhe standardet ndërkombëtare mbikëqyrëse;
- Rritja e transparencës në funksionimin e Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve duke përmirësuar disponueshmërinë e informacionit për të gjitha palët e interesuara;
- Zhvillimi i vazhdueshëm i tregut të sigurimeve duke rritur ndërgjegjësimin publik për rëndësinë e sigurimeve, mbrojtjen më të madhe të të drejtave të personave të siguruar, duke zbatuar njëkohësisht edukimin financiar të popullsisë dhe duke mbështetur përfshirjen financiare;
- Përmirësimi i kapacitetit institucional dhe administrativ;
- Identifikimi dhe menaxhimi i duhur i rreziqeve në proceset e punës;
- Zhvillimi i marrëdhënieve të partneritetit me organet rregullatore të sektorit financiar në vend dhe promovimi i bashkëpunimit ndërkombëtar me organet mbikëqyrëse në fushën e sigurimeve;

Në punën e saj, AMS-ja respekton parimet e përgjegjësisë sociale të korporatave si unifikim i të gjitha pritjeve ekonomike, ligjore, etike dhe diskrecionare që shoqëria ka ndaj subjekteve juridike.

3. Kompetencat dhe struktura organizative

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve është e organizuar në një mënyrë që siguron kryerjen ligjore, profesionale, efikase dhe ekonomike të përgjegjësive dhe detyrimeve të përcaktuara me ligj, pavarësinë dhe përgjegjësinë në kryerjen e detyrave të punës, si dhe orientimin shërbyes ndaj qytetarëve dhe personave juridikë.

AMS-ja ka këto kompetenca ligjore:

- Zbaton mbikëqyrje të shoqërive të sigurimeve, shoqërive të brokerimit në sigurime, shoqërive të përfaqësimit në sigurime, bankave të cilat ushtrojnë aktivitete të përfaqësimit në sigurime, brokerëve të sigurimit dhe përfaqësuesve në sigurime, të personave juridikë që lidhen me shoqëritë e sigurimeve dhe të Byrosë Nacionale të Sigurimeve; si dhe shqipton masa të mbikëqyrjes në formë të urdhrave dhe aktvendimeve;
- Miraton akte nënligjore për zbatim të Ligjit për Mbikëqyrje të Sigurimeve dhe jep propozime për ndryshime dhe plotësime të ligjeve nga fusha e sigurimeve;
- I mbron të drejtat e konsumatorëve dhe proceduron lidhur me ankesat e parashtruara nga të siguruarit; përdoruesit e sigurimeve dhe palëve të treta të dëmtuara;
- Shqipton masa të mbikëqyrjes në pajtim me ligjin
- Stimulon zhvillimin dhe rritjen e tregut të sigurimeve duke rritur ndërgjegjësimin e publikut për rolin e sigurimeve, kryen aktivitete të edukimit financiar dhe përfshirjes financiare, ruan stabilitetin e tregut të sigurimeve dhe kontribuon në forcimin e besimit të opinionit publik;
- Bashkëpunon me institucionet dhe trupat relevantë të vendit dhe të huaj dhe është anëtare e e Asociacionit Ndërkombëtar të Supervisorëve të Sigurimeve,
- bashkëpunon me institucione të tjera kompetente mbikëqyrëse në tregun financiar;
- mbikëqyr zbatimin e masave dhe veprimeve për të parandaluar pastrimin e parave dhe financimin e terrorizmit në përputhje me ligjin dhe
- ushtron detyra të tjera në përputhje me ligjin.

Struktura organizative e Agjencisë

Sipas Ligjit për Mbikëqyrjen e Sigurimeve, organi drejtues i Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve është Këshilli i Ekspertëve, i cili përbëhet nga pesë anëtarë, njëri prej të cilëve është kryetar, 2 anëtarë të angazhuar profesionalisht me kohë të plotë dhe 2 anëtarë të angazhuar jo profesionalisht.

Punonjësit e Agjencisë janë të organizuar në 2 drejtori të pavarura, 3 shërbime profesionale me 9 drejtori brenda shërbimeve dhe një këshilltar të përgjithshëm.

- Këshilltar i përgjithshëm;
- Drejtoria për çështje që lidhen drejtpërdrejt me Këshillin e Ekspertëve;
- Drejtoria e auditimit të brendshëm;
- Shërbimi Profesional i legjislacionit dhe licencimit;
 - Drejtoria e Legjislacionit
 - Drejtoria e Licencimit
- Shërbimi profesional i mbikëqyrjes;
 - Drejtoria e mbikëqyrjes në terren
 - Drejtoria e Mbikëqyrjes -off-site
 - Drejtoria e çështjeve aktuariale dhe statistikave
 - Drejtoria e Investigimit dhe zhvillimit
- Shërbimi profesional i çështjeve të përgjithshme dhe administrative;
 - Drejtoria për Çështje Ligjore dhe Administrative
 - Drejtoria për Çështje Financiare dhe kontabiliste
 - Drejtoria për Informatikë

Gjatë vitit, është planifikuar të përgatiten dhe miratohen ndryshime në rregulloret për organizimin dhe sistematizimin bazuar në një analizë funksionale të përgatitur, me qëllim përmirësimin e organizimit të brendshëm, sqarimin e përgjegjësive dhe përshtatjen e vendeve të punës me nevojat aktuale dhe të ardhshme të AMS-së. Ndryshimet synojnë rritjen e efikasitetit, llogaridhënies dhe cilësisë në kryerjen e detyrave të punës.

4. Planifikimi strategjik dhe menaxhimi i reziqeve

Plani i punës bazohet në politikën e cilësisë - MKS EN ISO 9000:2025 që synon ekzekutimin ligjor, profesional dhe transparent të përgjegjësive rregullatore me theks në zbatimin konsistent të rregulloreve, përmirësimin e proceseve institucionale dhe forcimin e mbrojtjes së të drejtave të përdoruesve të shërbimeve. Si pjesë e punës, kryhen rishikime të rregullta të brendshme të proceseve dhe procedurave, me qëllim identifikimin në kohë të devijimeve, përmirësimin e efikasitetit dhe sigurimin e pajtueshmërisë me rregulloret përkatëse. Përmes qëllimeve të përcaktuara qartë, treguesve të matshëm të cilësisë dhe vlerësimit të vazhdueshëm të rezultateve, sigurohet një nivel i lartë i cilësisë së shërbimit, mbrojtja e të drejtave të përdoruesve dhe forcimi i besimit publik në institucion.

Parimet themelore të politikës së cilësisë së Agjencisë të Mbikëqyrës të Sigurimeve bazohen në arritjen e objektivave të mëposhtme:

- Arritja e misionit të saj, nëpërmjet përmbushjes së plotë të përgjegjësive ligjore në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve dhe Ligjin për Sigurimin e Detyrueshëm në Qarkullim,
- Krijimi i kushteve për një treg sigurimi të drejtë, konkurrues dhe transparent,
- Përmirësimi i kuadrit ligjor të sistemit të sigurimeve,
- Marrja e vendimeve të paanshme bazuar në analiza sistematike me qëllim forcimin e besimit publik dhe besimit të subjekteve të sigurimeve në punën e Agjencisë të Mbikëqyrës të Sigurimeve,
- Përmirësimi i kapacitetit institucional dhe administrativ nëpërmjet investimeve të rregullta në punonjës nëpërmjet trajnimit dhe zhvillimit profesional,
- Përkushtimi i plotë i të gjithë punonjësve në realizimin e qëllimeve të përcaktuara në një mënyrë profesionale, transparente dhe të paanshme pune,
- Bashkimi i të gjithë punonjësve në drejtim të zhvillimit profesional të AMS-së, duke përdorur njohuritë, kompetencat, përvojat e tyre dhe duke njohur kontributin e tyre,
- Vendosja e standardeve profesionale për punonjësit me qëllim forcimin e integritetit në përballjen me format e korrupsionit,
- Zhvillimi i vazhdueshëm i sistemeve në fushën e teknologjive të informacionit dhe komunikimit,
- Identifikimi dhe menaxhimi i duhur i rreziqeve në proceset e punës,
- Zhvillimi i marrëdhënieve të partneritetit me organe të tjera rregullatore në sektorin financiar dhe promovimi i bashkëpunimit ndërkombëtar,
- Bashkëpunimin me organet mbikëqyrëse në fushën e sigurimeve,
- Promovimin e ndërgjegjësimit publik për rolin e sigurimeve dhe mbikëqyrjen e sigurimeve përmes edukimit financiar dhe aktiviteteve të përfshirjes financiare,
- Rritjen e transparencës në punën e AMS-së duke përmirësuar disponueshmërinë e informacionit për të gjithë palët e interesuara, dhe
- Përmirësimin e vazhdueshëm të sistemit të menaxhimit të cilësisë.

Në përputhje me orientimin strategjik, AMS-ja do të vazhdojë me zbatimin e Strategjisë së Menaxhimit të Riskut që mbulon të gjitha fushat dhe proceset e operimit dhe duke promovuar një kulturë të fortë të menaxhimit të riskut në mënyrë që të sigurojë vazhdimësinë e biznesit, të menaxhojë rreziqet operationale dhe të marrë vendime të shëndosha. Gjithashtu, AMS-ja do të vazhdojë me aktivitetet për të forcuar sistemin e integritetit duke përmirësuar politikat e brendshme, transparencën dhe standardet etike në mënyrë që të forcojë besimin në institucion.

5. Auditimi i brendshëm

Aktiviteti i auditimit të brendshëm realizohet konform Strategjisë dhe Planit Vjetor të Auditimit të Brendshëm për vitin 2026. Përmes mandatit, funksioni i auditit të brendshëm në AMS, si subjekt me karakter publik është fokusuar në:

- Sigurimin e rakordimit me ligjet dhe/ose rregulloret;
- Identifikimi i mundësive për të përmirësuar performancën e proceseve dhe programeve;
- Përcaktimi nëse burimet publike mbrohen në mënyrë të përshtatshme dhe përdoren për të ofruar shërbime në një mënyrë të barabartë.
- Vlerësimin nëse rezultatet e arritura të Agjencisë janë në përputhje me objektivat e saj strategjike;

6. Teknologjia e Informacionit dhe Sistemi i Informacionit

Gjatë vitit, do të kryhet koordinimi i mirëmbajtjes së të gjithë pajisjeve të IT-së dhe sistemeve të informacionit në Agjencinë e Mbikëqyrjes së Sigurimeve. Procesi i digjitalizimit të proceseve dhe ndërtimi i një zgjidhjeje softuerike për digjitalizimin e Agjencisë do të vazhdojë si një hap kyç drejt modernizimit dhe rritjes së efikasitetit të funksionit tonë. Ky proces do të mundësojë menaxhim më të mirë të riskut, afate kohore dhe transparencë më të madhe në punën e Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve.

7. Korniza Ligjore dhe Nënligjore

Në përputhje me prioritetet në Programin Kombëtar për Miratimin e Ligjit të Bashkimit Evropian (NPAA), gjatë vitit 2026, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve, në bashkëpunim me Ministrinë e Financave, do të finalizojë aktivitetet që lidhen me përgatitjen e Ligjit të ri të Sigurimeve në përputhje me Direktivën Solvency II dhe Direktivën e Distribuimit të Sigurimeve.

Gjithashtu është planifikuar të përgatitet një Projektligj për Ndryshimet në Ligjin për Sigurimin e Detyrueshëm në Qarkullim me qëllim harmonizimin e mëtejshëm me Direktivën e Sigurimit të Automjeteve, krijimin e një sistemi të vetëm primi, futjen e një sistemi kompensimi të drejtpërdrejtë dhe dispozita të tjera.

Plani i punës parashikon gjithashtu përgatitjen e legjislacionit dytësor me qëllim sigurimin e përputhshmërisë me IFRS 17, duke specifikuar rregullat për njohjen, matjen dhe zbulimin e kontratave të sigurimit. Rregullorja do të kontribuojë në zbatimin konsistent të standardit, përmirësimin e transparencës dhe krahasueshmërisë së pasqyrave financiare, si dhe forcimin e stabilitetit dhe mbikëqyrjes së sektorit të sigurimeve.

Në varësi të procesit të miratimit të Ligjit të ri të Sigurimeve, AMS-ja do të përgatisë një plan në vitin 2026 me një afat kohor për miratimin e akteve nënligjore që do të rezultojnë nga Ligji i ri i Sigurimeve dhe do të dimensionojë burimet dhe afatet kohore të nevojshme për miratimin e akteve të reja nënligjore.

AMS-ja do të vazhdojë të shkëmbejë përvoja dhe të monitorojë parimet, standardet dhe praktikat e mira mbikëqyrëse ndërkombëtare. Lidhur me çështjet në fushën e sigurimeve, AMS-ja do të ofrojë mendime, pikëpamje ose rekomandime kur është e nevojshme.

8. Licencimi i subjekteve të tregut të sigurimeve

Në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve, në vitin 2026, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve do të vazhdojë të kryejë aktivitete të licencimit të kompanive të sigurimeve, kompanive të brokerimit të sigurimeve, kompanive të përfaqësimit, si dhe licencimin e individëve që kryejnë përfaqësim ose brokerim në sigurime dhe punë aktuariale, dhe në lidhje me:

- futjen e një klase të re sigurimi,
- ndryshimet e statusit,
- transferimin e kontratave të sigurimit në një kompani tjetër sigurimi,
- transferimin e një pjese të konsiderueshme të aktiviteteve të saj në një kompani tjetër sigurimi,
- ndryshimin e statutit,
- ndryshimin e emrit dhe selisë së regjistruar,
- emërimin e anëtarëve të organit drejtues dhe
- çështje të tjera të specifikuara në Ligj.

9. Edukimi

Me qëllim rritjen e vazhdueshme të efikasitetit të tregut të sigurimeve, sigurimin e rritjes dhe zhvillimit, si dhe rritjen e besimit të personave të siguruar si konsumatorë, gjatë vitit 2026, Agjencia e Sigurimeve të Sigurimeve do të vazhdojë të zbatojë edukimin në fushën e sigurimeve, i cili i referohet organizimit të trajnimeve dhe provimeve për agjentët dhe ndërmjetësit e sigurimeve si një kanal i rëndësishëm shpërndarjeje për produktet dhe shërbimet e sigurimeve. Gjithashtu është planifikuar të përmirësohet kurrikula për kryerjen e trajnimeve dhe provimeve profesionale për përfaqësuesit dhe brokerët e sigurimeve dhe të rishikohet përmbajtja e Manualit ekzistues për Ndërmjetësit e Sigurimeve me qëllim forcimin e procesit të edukimit të ndërmjetësve dhe përputhshmërisë së mëtijshme me rregulloret ligjore.

Në kuadër të aktiviteteve të planifikuara, parashikohet të kryhen trajnime dhe provime profesionale për aktuarët në periudhën 2026-2028.

10. Mbikëqyrja e Sigurimeve

Në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve dhe Ligjin për Sigurimin e Detyrueshëm në Qarkullim, Agjencia e Mbikëqyrës së Sigurimeve kryen vazhdimisht aktivitetet e saj mbikëqyrëse mbi subjektet e sigurimeve (mbikëqyrje në terren dhe mbikëqyrje off-site).

Aktivitetet e kryerjes së mbikëqyrjes në terren planifikohen në përputhje me Planin Vjetor të Mbikëqyrjes, i cili përgatitet në bazë të një analize gjithëpërfshirëse duke marrë parasysh parametrat sasiorë dhe cilësorë të funksionimit të subjekteve të tregut, të dhënat nga realizimi i mbikëqyrjeve off-site, të dhënat mbi numrin e ankesave të paraqitura në AMS, konstatimet nga raportet e auditimit të jashtëm, ankesat nga palë të treta të

tjera në tregun e sigurimeve, informacionin e marrë përmes shkëmbimit me autoritetet mbikëqyrëse kompetente dhe informacione dhe të dhëna të tjera relevante.

Agjencia e Mbikëqyrjes të Sigurimeve kryen vazhdimisht aktivitete mbikëqyrëse off-site. Mbikëqyrja off-site është me rëndësi thelbësore për ruajtjen e stabilitetit dhe sigurisë së sektorit të sigurimeve. Ai mundëson zbulimin e hershëm të rreziqeve dhe problemeve, siguron pajtueshmërinë me rregulloret dhe përmirëson menaxhimin e rrezikut.

Brenda kornizës së mbikëqyrjes, janë të pranishme edhe kolegjet mbikëqyrëse, në të cilat AMS-ja merr pjesë me përfaqësuesit e saj. Kolegjet mbikëqyrëse përfaqësojnë një platformë për bashkëpunim dhe komunikim midis mbikëqyrësve dhe kontribuojnë në rritjen e efektivitetit të mbikëqyrjes mbi shoqëritë e sigurimeve që i përkasin grupeve të sigurimeve. Në vitin 2026, nëse është e nevojshme, përfaqësuesit tanë do të marrin pjesë në punën e kolegjit mbikëqyrës.

11. Aktivitetet e edukimit financiar, përfshirjes financiare dhe mbrojtjes së konsuatorëve

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve ka një rol qendror në zbatimin e njohurive financiare, përfshirjes financiare dhe mbrojtjes së mbajtësve të policave. Këto tre aspekte janë thelbësore për zhvillimin e një tregu të drejtë, transparent dhe të qëndrueshëm të sigurimeve, duke rritur besimin e qytetarëve në sektorin e sigurimeve dhe për sigurinë e tyre financiare.

Për të rritur besimin e policëmbajtësve, ne vazhdojmë të promovojmë rolin e shoqërive të sigurimeve dhe rëndësinë e ndërmjetësve të sigurimeve të cilët shërbejnë si një kanal i rëndësishëm shpërndarjeje për produktet dhe shërbimet e sigurimeve. Sjellja e tyre e mirë dhe kompetenca profesionale janë thelbësore për promovimin e besimit në tregun e sigurimeve dhe rritjen e ndërgjegjësimit të popullsisë për çështjet e sigurimeve.

Duke rritur kulturën e sigurimeve të popullsisë, ne do të kontribuojmë që njohuritë financiare të bëhen gjithashtu pjesë e qeverisjes korporative të shoqërive të sigurimeve, gjë që do të forcojë politikat e komunikimit dhe transparencës, do të menaxhojë me përgjegjësi ankesat dhe do të ofrojë shërbime të drejta për mbajtësit e policave me informacion dhe praktika të besueshme shitjesh.

Në fushën e mbrojtjes së konsumatorit përmes mekanizmit për trajtimin e ankesave të marra nga personat e siguruar, përfituesit e sigurimeve dhe palët e treta pretenduese, ne do të vazhdojmë me përkushtim dhe të veprojmë në mënyrë proaktive duke ofruar informacion në kohë dhe të saktë për personat e siguruar, duke ofruar udhëzime për kompanitë e sigurimeve në mënyrë që të sigurohet një treg i drejtë dhe konkurrues i sigurimeve që konsumatorët të marrin produkte sigurimi cilësore të ofruara.

Procesi i njohurive financiare është afatgjatë, aktivitetet e Agjencisë përqendrohen në grupe të ndryshme të synuara me qëllim që të:

- rrisin njohuritë rreth sigurimeve dhe llojeve të rreziqeve, përdorimin e produkteve të sigurimit dhe të rrisin ndërgjegjësimin për të drejtat dhe përgjegjësitë e personave të siguruar;
- promovojnë rolin e Agjencisë;
- mbështesin përfshirjen financiare përmes zhvillimit të mëtejshëm të tregut të sigurimeve dhe inkurajimin e kompanive të sigurimeve për të ofruar akses në produktet dhe shërbimet e sigurimit për individët dhe grupet që kanë vështirësi në aksesin në sigurime;
- forcojnë ndërgjegjësimin për kërkimin e informacionit shtesë, si dhe nevojën për edukim të vazhdueshëm në fushën e financave dhe produkteve inovative;
- promovojnë praktikën e mira në fushën e edukimit financiar dhe përfshirjes financiare;
- promovojnë rolin e kompanive të sigurimeve dhe ndërmjetësve të sigurimeve në edukimin financiar;

- përmirësojnë rregullimin ligjor dhe strukturën institucionale me qëllim krijimin e një sistemi më të mirë të mbrojtjes së të drejtave të personave të siguar.

Gjatë kësaj periudhe, do të zhvillohet një strategji e re për njohuritë financiare dhe përfshirjen financiare, me qëllim përmirësimin e njohurive, rritjen e mbulimit dhe përmirësimin e aksesit në shërbimet e sigurimit.

12. Zhvillimi i kapaciteteve infrastrukturoroe dhe administrative

Plani vjetor i punësimit parashikon nevojat e AMS-së nga profile të ndryshme punonjësish. Në vitin 2026, AMS planifikon të rrisë numrin e punonjësve dhe avancimin në karrierë të punonjësve. Duke investuar në zhvillimin e punonjësve, presim të arrijmë një nivel më të lartë të efikasitetit, pajtueshmërisë dhe qëndrueshmërisë së proceseve. Kapaciteti i stafit të AMS-së është një parakusht për kryerjen me cilësi të lartë dhe efikasitet të punës që rrjedh nga kompetencat ligjore dhe në këtë kontekst do të vazhdojmë të punojmë mbi potencialin e punonjësve.

Gjatë vitit, dhe në përputhje me nevojat e identifikuar për zhvillimin e stafit, do të zhvillohen trajnime të specializuara dhe gjenerike, vizita në seminare dhe konferenca përkatëse, vizita studimore, do të zhvillohen konsulenca në fusha të ndryshme, si dhe do të ofrohen programe motivuese për zhvillimin personal të punonjësve, etj. Në këtë drejtim parashikohet edhe programet dhe trajnimet e rregullta edukative që rrjedhin nga Shoqata Ndërkombëtare e Mbikëqyrësve të Sigurimeve (IAIS), Autoriteti Evropian Mbikëqyrës (EIOPA), Banka për Zgjidhje Ndërkombëtare (BIS), Rrjeti Ndërkombëtar për Edukim dhe Trajnim Financiar (OECD-INFE), etj.

13. Aktivitetet e projektit dhe organizimi i ngjarjeve

Në përputhje me kompetencat ligjore, aktivitetet dhe ngjarjet tona synojnë të sigurojnë transparencë më të madhe në operacione, rritje dhe zhvillim të tregut dhe të rrisin besimin e publikut në sektorin e sigurimeve.

Në këtë kontekst, numërojmë disa nga aktivitetet:

- Festimi i Ditës së Sigurimeve, 1 Nëntor 2026. Kjo ditë është simbol i aktivitetit të vazhdueshëm të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve për të rritur ndërgjegjësimin e publikut për rëndësinë e sigurimeve në sigurimin e sigurisë financiare të individit dhe mbështetjen e zhvillimit të qëndrueshëm të ekonomisë dhe shoqërisë. Kjo ditë shënon gjithashtu përvjetorin e themelimit të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve (17 vjet);
- Organizimi i ngjarjeve me tema profesionale për përfaqësuesit e industrisë së sigurimeve (punëtori, diskutime në panel, tryeza të rrumbullakëta, forume);
- Aktivitete në kuadër të projektit rajonal për mbrojtje nga rreziqet katastrofike dhe fatkeqësitë natyrore, EUROPE RE, që lidhen me zhvillimin dhe krijimin e një sistemi gjithëpërfshirës kombëtar të sigurimeve bujqësore;
- Aktivitete për zbatimin e strategjisë kombëtare për edukimin financiar, përfshirjen financiare dhe fillimin e fazës së dytë të projektit të edukimit financiar (me INFE-OECD, Ministrinë e Financave të Holandës dhe platformën Money Wise), e cila do të zgjasë deri në vitin 2027;
- Aktivitete për zbatimin e strategjisë kombëtare FinTech për rregullatorët financiarë;
- Përmirësim i mëtejshëm i menaxhimit korporativ dhe transparencës së kompanive të sigurimeve;
- Shpallja e Konkursit për punimin më të mirë kërkimor në fushën e sigurimeve dhe menaxhimit të riskut dhe Konkursit për nxënësit e shkollave fillore dhe të mesme për veprën më të mirë artistike dhe letrare me temën e sigurimeve;
- Zbatimi i mësimdhënies praktike për nxënësit dhe studentëve, mbështetja e projekteve arsimore me interes të ndërsjellë dhe mundësitë për bursa studentore;

- Rritja e ndërgjegjësimit të popullatës për rëndësinë e edukimit financiar përmes organizimit të fushatave dhe ngjarjeve: java globale e parasë, ditët e edukimit financiar, dita botërore e konsumatorit, muaji maj i edukimit financiar, përgatitja e broshurave dhe materialeve edukative, kryerja e anketave, paraqitjet e të ftuarve në emisione televizive tematike, etj.;
- Kryerja e analizës dhe kontrollit mbi zbatimin e Politikës së Cilësisë, me qëllim përcaktimin e përputhshmërisë së punës sonë;
- Aktivitete në kuadër të përgjegjësisë sociale duke inkurajuar vullnetarizmin, duke marrë pjesë në veprimtari humanitare, duke theksuar rëndësinë e studentëve dhe të rinjve si një kategori që mbart potencial të madh si një burim kyç për progresin shoqëror dhe duke forcuar pjesëmarrjen e tyre në procese, etj.

14. Bashkëpunimi

Kryerja e detyrave brenda kompetencës së Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve kërkon bashkëpunim me autoritetet dhe organet kompetente vendase, institucionet rregullatore rajonale dhe ndërkombëtare. Ne zgjerojmë vazhdimisht bashkëpunimin duke nënshkruar memorandume bashkëpunimi, por edhe duke aplikuar lloje të shumta komunikimi dhe pune me bashkëpunëtorë të shumtë (institucione të tjera shtetërore, grupime të siguruesve dhe shoqata të kompanive të ndërmjetësimit të sigurimeve, shoqata joqeveritare dhe civile, ambasada, media, gazetarë), në nivel vendas dhe ndërkombëtar, qoftë përmes projekteve, forumeve, organizimit dhe pjesëmarrjes në ngjarje të përbashkëta, leksioneve, shkëmbimit të përvojave, etj.

➤ Bashkëpunimi vendor

Bashkëpunimi me Parlamentin është i vazhdueshëm dhe në funksion të raportimit në kohë, dorëzimit dhe prezantimit të raporteve financiare dhe planit financiar të Agjencisë, raportit vjetor mbi funksionimin e AMS-së dhe raportit vjetor mbi gjendjen dhe lëvizjen e tregut të sigurimeve, bashkëpunimit në lidhje me procedurën e emërimit dhe shkarkimit të anëtarëve të Këshillit të Ekspertëve dhe Kryetarit të Këshillit.

Me Ministrinë e Financave si bartëse të legjislacionit në fushën e sigurimeve, bashkëpunimi është i vazhdueshëm dhe vazhdon në fushën e përgatitjes së zgjidhjeve të reja ligjore dhe inicimit të ndryshimeve në ligjet në fushën e sigurimeve, si dhe ligjeve dhe akteve të tjera përkatëse. Në fushën e zbatimit të Ligjit për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit, ASO do të bashkëpunojë vazhdimisht me Njësinë e Inteligjencës Financiare dhe do të marrë pjesë aktive në punën e Këshillit për Luftimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit.

Mbështetja jonë nga ekspertët është gjithashtu e pranishme në punën e Këshillit për Promovimin dhe Mbikëqyrjen e Auditimit si një organ rregullator. Përmes një përfaqësuesi anëtar nga Agjencia në këtë organ ekspertësh, ne vazhdojmë të kontribuojmë në mënyrë aktive në promovimin dhe sigurimin e mbikëqyrjes cilësore, profesionale dhe efikase të auditimit.

Bashkëpunimi me Bankën Kombëtare është i vazhdueshëm, në kuadër të përgatitjes së Raportit të Stabilitetit Financiar në fushën e sistemit të sigurimeve, bashkëpunimit brenda organeve të ekspertëve si Komiteti i Stabilitetit Financiar dhe nënkomitetet e tij, Trupi Koordinues për Njohuri Financiare dhe Përfshirje Financiare, pjesëmarrjes në një grup pune për zbatimin e strategjisë kombëtare për FinTech në fushën e legjislacionit dhe mbikëqyrjes së sigurimeve, etj.

Me organizatat në fushën e sigurimeve si Grupi i Siguruesve dhe Shoqata e Kompanive të Brokerimit në Sigurime, Agjencia bashkëpunon vazhdimisht në fushën e normativimit ligjor dhe sigurimeve me qëllim përmirësimin e kuadrit ligjor, mbrojtjen e mbajtësve të policave dhe forcimin e transparencës dhe besimit në sistemin e sigurimeve.

Është planifikuar të forcohet bashkëpunimi me institucionet arsimore dhe Ministrinë e Arsimit për të përmirësuar dhe promovuar njohuritë financiare në sigurime përmes aktiviteteve edukative, trajnimeve dhe mbështetjes për kurrikulat.

Në kuadër të bashkëpunimit të vendosur afatgjatë me partnerë të tjerë dhe palë relevante, AMS-ja mban marrëdhënie korrekte partneriteti dhe do të vazhdojë të iniciojë aktivitete me interes të ndërsjellë, do të jemi të hapur për bashkëpunim dhe shkëmbim përvojash me institucione të tjera relevante, përfshirë komunitetin akademik.

➤ Bashkëpunimi ndërkombëtar

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve është anëtare e Shoqatës së Mbikëqyrësve të Sigurimeve (IAIS) dhe Rrjetit Ndërkombëtar për Edukim Financiar në Organizatën për Bashkëpunim Ekonomik dhe Zhvillim (INFE-OECD), të cilat janë organizata profesionale ndërkombëtare. Roli i tyre është të shkëmbejnë përvoja dhe praktika të mira mbikëqyrëse, të promovojnë dhe harmonizojnë standardet rregullatore, të forcojnë njohuritë dhe përfshirjen financiare, të kontribuojnë në stabilitetin financiar dhe të mbrojnë mbajtësit e policave. Kjo na lejon qasje në të dhëna dhe informacione ekskluzivisht të dobishme, shkëmbim njohurish dhe përvoja, të zhvillojmë aftësi për kryerjen e mbikëqyrjes, të forcojmë aftësitë e edukimit financiar, shkëmbim përvoja për produkte inovative, qasje në politika edukimi financiar, kërkime dhe analiza të ndryshme, etj.

Bashkëpunimi bazuar në memorandumet e bashkëpunimit të nënshkruara me organet rregullatore është aktiv dhe zhvillohet, përveç shkëmbimit të të dhënave dhe informacionit, përmes organizimit të vizitave studimore mbi tema dhe çështje aktuale në fushën e sigurimeve, mbikëqyrjes, shkrim-leximit financiar dhe mbrojtjes së mbajtësve të policave.

15. Informacioni publik dhe transparencja

Si një organ rregullator i pavarur me kompetenca publike, Agjencia e Mbikëqyrës të Sigurimeve ka përcaktuar nevojën për komunikim me të gjithë palët e interesuara, d.m.th. ka detyrën të komunikojë në mënyrë efektive me klientët, grupet e synuara, punonjësit, institucionet kompetente dhe publikun. Për të mundësuar komunikim të qartë dhe të fokusuar në mënyrë që të kuptohet rëndësia e respektimit të Ligjeve dhe angazhimi për të inkurajuar dhe forcuar praninë e tij në publik, AMS-ja do të kryejë vazhdimisht aktivitetet e mëposhtme:

- do të komunikojë aktivitetet përkatëse me publikun në kohën e duhur;
- do të ofrojë udhëzime për komunikim efikas dhe efektiv me grupet e synuara;
- do të forcojë ndërgjegjësimin e publikut se komunikimi efikas mund të ndihmojë jashtëzakonisht në arritjen e objektivave të Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve;
- do të përcjellë mesazhe dhe qëndrime kryesore të publiku dhe grupet e synuara në një mënyrë të qartë dhe të ekuilibruar;
- do të përditësojë rregullisht përmbajtjen që rezulton nga operacionet e AMS-së;
- do të përgatisë raporte mbi punën e Agjencisë dhe raporte mbi kushtet në tregun e sigurimeve;
- do të përcaktojë rregullisht mbështetjen për objektivat, planet dhe qëllimet e tij.

Për transmetimin në kohë të informacionit, AMS-ja do të jetë aktive dhe do të veprojë përmes faqes së internetit (www.aso.mk), faqes së internetit për edukim financiar (www.edukacija.aso.mk), rrjeteve sociale

(facebook, linkedin, Instagram), si dhe duke mbajtur takime të rregullta konsultative dhe profesionale, si dhe takime me palët e interesuara.

16. DISPOZITA PËRFUNDIMTARE

Планот за работа на Агенцијата за супервизија на осигурување за 2026 година влегува во сила со денот на негово донесување и ќе се применува од 1.1.2026 година. Составен дел на планот за работа е акциски план за реализирање на планираните активности и програми.

Plani i Punës i Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve për vitin 2026 hyn në fuqi ditën e miratimit të tij dhe do të zbatohet nga data 1.1.2026. Pjesë integrale e planit të punës është plani i veprimit për zbatimin e aktiviteteve dhe programeve të planifikuara.

Nr. 01-1054/1
Më 24.12.2025

Kryetare e Këshillit të Ekspertëve
Mr. Eli Drakullovska