

Organet shtetërore dhe institucionet e sektorit publik në Republikën e Maqedonisë së Veriut, duke u nisur nga angazhimi për të siguruar respektimin e kushtetutshmërisë, ligjshmërisë, integritetit profesional, transparencës dhe mbrojtjes së lirive dhe të drejtave të njeriut, miratojnë politikën e mëposhtme:

POLITIKA E INTEGRITETIT

Organet shtetërore dhe institucionet e sektorit publik në Republikën e Maqedonisë së Veriut e pranojnë integritetin si themel të qeverisjes së mirë dhe një përgjegje strategjike dhe të qëndrueshme ndaj korrupsionit. Integriteti është thelbësor për prosperitetin ekonomik, shoqëror dhe social.

Integriteti nënkupton kryerjen e ligjshme, të pavarur, të paanshme, etike, të përgjegjshme dhe transparente të detyrave me anë të së cilës zyrtarët ruajnë reputacionin e tyre dhe reputacionin e institucionit në të cilin janë përgjegjës ose janë të punësuar, eliminonjë rreziqet dhe largojnë dyshimet për mundësinë e shfaqjes dhe zhvillimit të korrupsionit, dhe kështu sigurojnë besimin e qytetarëve në kryerjen e funksioneve publike dhe në punën e institucioneve publike.

Forcimi dhe rritja e integritetit është një mision dhe përgjegjësi e përbashkët e të gjitha institucioneve në sistem dhe në të gjitha nivelet e qeverisjes.

Duke miratuar politikën e integritetit, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve merr përsipër të (1) krijojë një sistem integriteti në institucione, (2) zbatojë dhe mbështesë sistemin e integritetit dhe (3) monitorojë dhe raportojë mbi zbatimin e sistemit të integritetit.

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve duhet të informojë anëtarët e sektorit privat, shoqërisë civile dhe qytetarët rreth politikës së saj të integritetit, duke u kërkuar atyre, si partnerë në proces, të respektojnë vlerat dhe standardet e përcaktuara në marrëdhëniet e tyre me organet shtetërore dhe institucionet e sektorit publik.

1.Ngritja e sistemit të integritetit

Sistemi i integritetit është krijuar në një mënyrë që t'u mundësojë organeve shtetërore dhe institucioneve të sektorit publik të veprojnë dhe të ushtrojnë kompetencën e tyre në përputhje me ligjin dhe në përputhje me standardet më të larta etike.

Sistemi i integritetit bazohet në elementët e mëposhtëm, të cilët përfaqësojnë standarde të caktuara të integritetit:

- Mbrojtja e interesit publik dhe parandalimi i konflikteve të interesit;
- Respektimi i kodit të etikës që lidhet me pozicionin e zyrtarit;
- Menaxhimi i burimeve njerëzore bazuar në një sistem meritokracie dhe kualifikimesh;
- Menaxhim i qëllimshëm, racional dhe efikas i burimeve publike;

- Transparencë dhe qasje në informacionin publik;
- Raportim i mbrojtur nga denoncuesit;
- Menaxhimi i cilësisë

Mbrojtja e interesit publik dhe parandalimi i konflikteve të interesit: Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve dhe punonjësit e saj marrin përsipër të përparësojnë interesat publike mbi ato private në punën e tyre dhe të inkurajojnë dhe zhvillojnë një kulturë organizative që nuk toleron konfliktet e interesit dhe në të cilën përgjegjësia individuale dhe shembulli personal janë baza për menaxhim të mirë. Për të mundësuar menaxhimin efikas të konflikteve të interesit, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve zbaton një procedurë për identifikimin dhe deklarimin e qartë të interesave personale, vendos rregulla të qarta për pritjet nga zyrtarët kur ekziston rreziku i konfliktit të interesit, siguron transparencë në procesin e zgjidhjes së situatave në të cilat lindin konflikte interesi dhe zhvillon mekanizma për monitorimin e zbatimit të rregullave për parandalimin e konflikteve të interesit.

Respektimi i kodit të etikës që është relevante për pozicionin e zyrtarit: Zyrtarët në Agjencinë e Mbikëqyrjes së Sigurimeve janë të detyruar të respektojnë kodin e etikës së institucionit në të cilin punojnë, i cili synon të promovojë profesionalizmin, mbrojtjen e interesit publik, llogaridhënien, përgjegjësinë, paanshmërinë, mosdiskriminimin dhe neutralitetin politik. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve zhvillon mekanizma që mundësojnë monitorimin e vazhdueshëm të pajtueshmërisë me kodin e etikës nga zyrtarët. Për fushat që janë veçanërisht të ndjeshme ndaj korrupsionit, siç është prokurimi publik, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve miraton gjithashtu kode të posaçme sjelljeje,

Menaxhimi i burimeve njerëzore bazuar në një sistem meritokracie dhe kualifikimesh: Integriteti promovohet si pjesë e menaxhimit të burimeve njerëzore në Agjencinë e Mbikëqyrjes së Sigurimeve. Rekrutimi është transparent nëpërmjet njoftimit publik, me kritere të paracaktuara dhe politika të zhvilluara që mundësojnë rekrutimin dhe ngritjen në detyrë bazuar në meritokraci dhe kualifikime dhe parandalojnë ndikimin partiak, nepotizmin dhe kronizmin. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve ka identifikuar pozicionet e punës që janë veçanërisht të ndjeshme ndaj korrupsionit dhe ka detyrime specifike në lidhje me mbrojtjen e integritetit. Papajtueshmëritë, ndalimet dhe kufizimet e natyrshme të punës në sektorin publik duhet të respektohen në mënyrë strikte.

Menaxhim i qëllimshëm, racional dhe efikas i burimeve publike: Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve demonstroi transparencë, llogaridhënie dhe përfshirje në përcaktimin e të ardhurave dhe shpenzimeve buxhetore, të udhëhequr nga qëllimi i përmbushjes së interesit publik dhe përmirësimit të vazhdueshëm të shërbimeve për qytetarët. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve merr përsipër që kontratat e prokurimit publik, partneritetet publik-privat, dhënia me koncesion e burimeve shtetërore, qiraja dhe shitja e pronës dhe tokës shtetërore, etj., do të përfundohen nëpërmjet procedurave transparente që sigurojnë trajtim të barabartë dhe konkurrencë të pjesëmarrësve të interesuar.

Transparenca dhe qasja në informacionin publik: Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve u ofron qytetarëve dhe personave juridikë informacion të vërtetë, të përshtatshëm, në kohë dhe të plotë, duke respektuar të drejtën e privatësisë dhe mbrojtjen e të dhënave personale. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve përpiqet për një nivel të lartë transparence aktive, d.m.th. publikon sa më shumë informacion të jetë e mundur në faqen e saj të internetit dhe demonstroi gatishmëri që operacionet e saj t'i nënshtrohen shqyrtimit dhe kontrollit publik. Zyrtarët nuk mund ta përdorin informacionin që kanë në dispozicion gjatë kryerjes së funksioneve të tyre, autoriteteve publike dhe detyrave zyrtare për të përfituar ose përfituar për veten ose të tjerët.

Raportimi i mbrojtur i sinjalizuesve: Mundësimi i sinjalizuesve për të raportuar sjellje të papranueshme ose të paligjshme pa frikë nga pasojat është një nga shtyllat për parandalimin, zbulimin, hetimin dhe sanksionimin e suksesshëm të sjelljes së tillë që rrezikon operacionet e institucionit. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve duhet të miratojë një procedurë për raportimin e mbrojtur dhe duhet të emërojë një person të autorizuar për të marrë raportime nga sinjalizuesit. Procedura për raportimin e mbrojtur dhe personi i autorizuar për raportimin e mbrojtur duhet t'u bëhen të njohura të gjitha palëve të interesuara.

Menaxhimi i cilësisë: Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve duhet të krijojë një sistem operativ përmes të cilit operacionet dhe proceset përmirësohen vazhdimisht, rreziqet dhe kostot zvogëlohen, motivimi i punonjësve përmirësohet dhe rezultatet e përgjithshme të performancës monitorohen. Përmirësimi i ofrimit të shërbimeve dhe cilësisë arrihet përmes planifikimit, menaxhimit dhe zbatimit të përgjegjshëm të proceseve dhe promovimit të një kulture të përsosmërisë në administratën publike, në përputhje me standardin ndërkombëtar ISO 9001, Kornizën e Përbashkët të Vlerësimit - CAF dhe standarde të tjera të cilësisë së sektorit publik.

2. Zbatimi dhe mbështetja e sistemit të integritetit

Për të mundësuar zbatimin efikas të sistemit të integritetit, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve është e përkushtuar për ndërtimin e kapaciteteve dhe mbështetjen e të gjithë zyrtarëve në procesin e përmbushjes së detyrimeve që rrjedhin nga standardet për integritet në drejtim të kryerjes ligjore, të pavarur, të paanshme, etike, të përgjegjshme dhe transparente të detyrave të punës. Strukturat drejtuese në Agjencinë e Mbikëqyrjes së Sigurimeve janë përgjegjëse për krijimin dhe zbatimin e sistemit të integritetit, si dhe për promovimin e tyre përmes sjelljes së tyre personale dhe duke marrë masa për pranimin kolektiv të politikës së integritetit dhe respektimin e saj nga punonjësit. Ndërtimi i kapaciteteve bëhet përmes edukimit të rregullt të punonjësve për zbatimin e duhur të standardeve të integritetit përmes trajnimit, si dhe duke ofruar këshilla për të gjitha dilemat që mund të lindin për zyrtarët në punën e tyre të përditshme. Për të siguruar zbatimin efikas të sistemit të Integritetit të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve emëron një Zyrtar Integriteti. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve identifikon rreziqet e korrupsionit dhe i vlerëson dhe monitoron ato rregullisht. Prandaj, merren masa për të kapërcyer rreziqet që kërcënojnë integritetin e institucionit.

3. Monitorimi dhe raportimi mbi zbatimin e sistemit të integriteti

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve ofron një sistem dy-nivelësh të monitorimit të zbatimit të sistemit të integritetit, në nivelin e vetë institucionit dhe nga institucioni kompetent, Komisioni Shtetëror për Parandalimin e Korrupsionit (në tekstin që vijon i referuar si KSHPK). Qëllimi i monitorimit të sistemit të integritetit në Agjencinë e Mbikëqyrjes së Sigurimeve është të përcaktojë efikasitetin e politikave dhe procedurave të aplikuara që mundësojnë zbatimin konsistent të standardeve të integritetit, si dhe të matë rezultatet e masave të aplikuara për të zvogëluar rreziqet e korrupsionit. Procesi i monitorimit dhe raportimit mbi zbatimin e sistemit të integritetit koordinohet nga zyrtari i integritetit. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve gjithashtu kryen kontrole të brendshme për të verifikuar zbatimin e standardeve të integritetit përmes përfshirjes së auditimit të brendshëm. Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve merr përsipër të bashkëpunojë me KSHPK-në, duke i mundësuar asaj të monitorojë zbatimin e sistemit të integritetit. Për këtë qëllim, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve është e angazhuar për të informuar me saktësi, rregullisht dhe në kohë KSHPK-në për të gjitha aktivitetet e ndërmarra drejt zbatimit të sistemit të integritetit, si dhe për të zbatuar udhëzimet, rekomandimet dhe indikacionet e marra nga KSHPK-ja në lidhje me forcimin e integritetit në institucione.