



---

**Agjencia e Mbikëqyrjes të Sigurimeve**

**PLANI STRATEGJIK I AGJENCISË SË MBIKËQYRJES SË SIGURIMEVE  
PËR PARANDALIMIN E KORRUPSIONIT**

**PËR PERIUDHËN 2026-2030**

Bazuar në nenin 158 - j pika 9 të Ligjit për Mbikëqyrjen e Sigurimeve ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë" nr. 27/2002, 79/2007, 88/2008, 67/2010, 44/2011, 188/2013, 43/2014, 112/2014, 153/2015, 192/2015, 23/2016, 83/2018 dhe 198/2018) dhe ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr. 101/2019 dhe 31/2020 dhe 173/2022) dhe nenin 13 të Statutit nr. 02-317/2 të datës 26.3.2024 dhe në përputhje me dispozitat e Ligjit për Parandalimin e Korrupsionit dhe Konfliktit të Interesave, Politika e Integritetit të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve, Këshilli i Ekspertëve të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve, në seancën e Këshillit të Ekspertëve, të mbajtur më 24.12.2025, miratoi:

## **Planin Strategjik të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve për Parandalimin e Korrupsionit për periudhën 2026-2030**

### **HYRJE**

Korrupsioni është një fenomen dinamik që merr shumë forma dhe është i lidhur me faktorë të ndryshëm ekonomikë, ligjorë, politikë, sociologjikë dhe të tjerë. Efektet negative të korrupsionit janë të mëdha dhe të gjera, duke u shtrirë në të gjithë sektorët publikë, privatë dhe civilë. Sjellja korruptive minon besimin në institucionet e sistemit, përdorimin efikas të burimeve publike dhe përbën një kërcënim për demokracinë dhe ushtrimin e të drejtave të njeriut për shkak të erozionit të vlerave shoqërore.

Sipas Ligjit për Parandalimin e Korrupsionit dhe Konfliktit të Interesit, korrupsioni nënkupton abuzimin e detyrës, autoritetit publik, detyrës ose pozicionit zyrtar me qëllim përfitimin, drejtpërdrejt ose nëpërmjet një ndërmjetësi, për veten ose për një tjetër. Termi korrupsion përfshin gjithashtu termat: **korrupsion pasiv** - veprim i qëllimshëm i një zyrtari i cili, drejtpërdrejt ose nëpërmjet një ndërmjetësi, kërkon ose merr një përfitim të çdo lloji, për veten e tij ose për një palë të tretë, ose pranon një premtim për një përfitim të tillë, me qëllim që të veprojë ose të mos veprojë në përputhje me detyrimet e tij ose për të ushtruar kompetencat e tij në kundërshtim me detyrat e tij zyrtare dhe **korrupsion aktiv** - veprim i qëllimshëm i çdo personi i cili, drejtpërdrejt ose nëpërmjet një ndërmjetësi, premtim ose i jep një përfitim të çdo lloji një zyrtari, për të ose për një palë të tretë, me qëllim që të veprojë ose të mos veprojë në përputhje me detyrimet e tij ose për të ushtruar kompetencat e tij në kundërshtim me detyrat e tij zyrtare.

Me konflikt të interesave nënkuptohet gjendja në të cilën personi zyrtar ka interes privat që ndikon ose mund të ndikojë mbi kryerje të paanshme të autorizimeve të tij publike ose detyrave zyrtare.

Integriteti dhe korrupsioni janë dy fenomene të kundërta, d.m.th. çdo veprim korruptiv nënkupton një shkelje të integritetit. Integriteti është cilësia e veprimit në përputhje me vlerat dhe normat morale të pranuar përgjithësisht në dobi të interesit publik.

## I. Roli dhe Misioni i Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve (ISA)

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve (AMS) është organ rregullator autonom dhe i pavarur.

Misioni ynë është të sigurojmë një treg sigurimi të qëndrueshëm, transparent dhe të drejtë përmes normatizimit dhe mbikëqyrjes efikase, kujdesit për mbrojtjen e mbajtësve të policave dhe përfituesve të sigurimeve, promovimit të edukimit financiar dhe inkurajimit të përfshirjes financiare për të gjithë qytetarët.

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve i bazon dhe i arrin këto qëllime në bazë të politikës së cilësisë së përcaktuar e cila është pjesë integrale e misionit dhe vizionit të saj dhe strategjisë së menaxhimit të riskut e cila, si mekanizëm, ofron mbështetje për AMS-në për menaxhim të suksesshëm të riskut me qëllim parashikimin e ngjarjeve të pafavorshme, reagimin në kohë, drejtimin e duhur të procedurave dhe burimeve të kontrollit të brendshëm drejt funksioneve dhe rreziqeve kryesore.

Për të përballuar me sukses korrupsionin, AMS-ja do të zbatojë parimet e përgjegjësisë, ekspertizës, ndershmërisë dhe transparencës. AMS-ja do të përqendrohet në arritjen e detyrave dhe objektivave të mëposhtme:

- Arritjen e misionit të saj, nëpërmjet përmbushjes së plotë të përgjegjësisë ligjore në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve dhe Ligjin për Sigurimin e Detyrueshëm të Qarkullimit;
- Krijimi i kushteve për një treg sigurimi të drejtë, konkurrues dhe transparent;
- Përmirësimi i kuadrit ligjor të sistemit të sigurimeve;
- Marrja e vendimeve bazuar në analiza sistematike me qëllim forcimin e besimit të publikut dhe besimit të subjekteve të sigurimeve në punën e Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve;
- Përmirësimi i kapacitetit institucional dhe administrativ duke investuar në punonjës përmes trajnimit dhe zhvillimit profesional;
- Përkushtimi i plotë i të gjithë punonjësve në realizimin e qëllimeve të përcaktuara në një mënyrë pune profesionale, transparente dhe të paanshme;
- Bashkimi i të gjithë punonjësve në drejtim të zhvillimit të Autoritetit Mbikëqyrës të Sigurimeve, duke përdorur njohuritë, kompetencat, përvojat e tyre dhe duke njohur kontributin e tyre;
- Vendosja e standardeve profesionale për punonjësit me qëllim forcimin e integritetit në përballjen me format e korrupsionit;
- Zhvillimi i vazhdueshëm i sistemeve në fushën e teknologjive të informacionit dhe komunikimit;
- Identifikimi dhe menaxhimi i duhur i rreziqeve në proceset e punës së AMS-së;
- Zhvillimi i marrëdhënieve të partneritetit me organe të tjera rregullatore të sektorit financiar në vend dhe promovimi i bashkëpunimit ndërkombëtar me organet mbikëqyrëse në fushën e sigurimeve;
- Rritja e besimit të publikut në sistemin e sigurimeve, inkurajimi i ndërgjegjësimit të publikut për rolin e sigurimeve dhe mbikëqyrjen e sigurimeve përmes edukimit financiar dhe aktiviteteve të përfshirjes financiare;
- Rritja e transparencës në punën e AMS-së duke përmirësuar disponueshmërinë e informacionit për të gjitha palët e interesuara; dhe
- Përmirësimi i vazhdueshëm i sistemit të menaxhimit të cilësisë.

## II. Pikat kryesore të Planit Kundër Korrupsionit

Plani Kundër Korrupsionit është një instrument kyç për forcimin e integritetit, transparencës dhe llogaridhënies në operacionet e Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve. Qëllimi i tij është identifikimi i hershëm dhe zvogëlimi i rreziqeve të praktikave korruptive, përmirësimi i sistemeve të kontrollit dhe sigurimi i operacioneve transparente, llogaridhënese dhe të pavarura të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve.

Përkufizimet dhe kuptimi i nocioneve të caktuara në përputhje me Ligjin për Parandalimin e Korrupsionit dhe Konfliktit të Interesit:

- Me nocionin **“person zyrtar”** nënkuptohen të gjithë personat e zgjedhur ose emëruar dhe të punësuarit në sektorin publik.
- Me nocionin **“dobi”** nënkuptohet realizim i çdo lloj përfitimi material ose jomaterial, përfitimi, volitshmërie ose avantazhi për vete ose për person tjetër.
- Me nocionin **“rrezik nga korrupsioni”** nënkuptohet çdo lloj i dobësisë së brendshme ose të jashtme ose procedurë që paraqet mundësi për paraqitje të korrupsionit në kuadër të organeve shtetërore, ndërmarrjeve publike dhe institucioneve të tjera të sektorit publik dhe që i përfshin çështjet për konflikt interesash, mospërputhshmëri të funksioneve, pranim dhuratash dhe pagesa tjera ilegale, lobim, mungesë të sistemit për mbrojtje të denoncuesve, mashtrime, shfrytëzim joadekuat të autorizimeve, autorizime diskrete, financim të partive politike dhe fushatave në kundërshtim me ligj, tregti ose shfrytëzim të palejuar të informatave, transparencë në procedura dhe dokumente si dhe çështje tjera të rëndësishme për integritetin.
- Me nocionin **“integritet”** nënkuptohet kryerje ligjore, e pavarur, e paanshme, etike, përgjegjëse dhe transparente e punëve me të cilat personat zyrtarë e mbajnë reputacionin e vet dhe prestigjin e institucionit në të cilin janë person përgjegjës, përkatësisht të punësuar, i eliminojnë rreziqet dhe i mënjanojnë dyshimet në mundësinë për ekzistim dhe zhvillim të korrupsionit dhe me atë sigurojnë besim të qytetarëve në ushtrimin e funksioneve publike dhe në punën e institucioneve publike.
- Me nocionin **“interes publik”** nënkuptohet mbrojtja e lirive themelore dhe të drejtave të njeriut dhe qytetarit të njohura me të drejtën ndërkombëtare dhe të përcaktuara me Kushtetutën e Republikës së Maqedonisë, parandalimi i rreziqeve për shëndetin, mbrojtjen dhe sigurinë, mbrojtja e mjedisit jetësor dhe e natyrës, mbrojtja e pronësisë dhe e lirisë së tregut dhe sipërmarrësish, sundimi i së drejtës dhe parandalimi i krimit dhe korrupsionit.
- Me nocionin **“autorizim publik”** nënkuptohet autorizimi, i bartur nga ana e pushtetit shtetëror ose lokal, personit fizik ose juridik që të kryejë punë me interes publik.
- Me nocionin **“detyrë zyrtare”** nënkuptohet shuma e obligimeve të cilat një person detyrohet t'i ndërmarrë, e të cilat dalin nga kryerja e funksionit ose profesionit të caktuar, përkatësisht nga pozita zyrtare e atij personi.
- Me nocionin **“punë administrative”** nënkuptohen punë administrative-profesionale, normative-juridike, statistikore, të planit, informatike, kadrovike, materiale, financiare, kontabiliste, informative dhe punë tjera të natyrës administrative.
- Me nocionin **“familje”** nënkuptohen bashkëshorti, bashkëshorti jashtëmartesor, fëmijët, prindërit, vëllezërit dhe motrat dhe familjarët tjerë me të cilët personi zyrtar jeton në ekonomi të përbashkët familjare.

- Me nocionin “**persona të afërt**” nënkuptohen persona në bashkësi martesore ose jashtëmartesore me personin zyrtar, farefis sipas gjakut në vijë të drejtë ose anësore deri në shkallë të katërt, farefisi sipas krushqisë deri në shkallë të dytë, si dhe çdo person fizik ose person juridik me të cilin personi zyrtar ka interes financiar.

Theksi kryesor në plan vihet në:

- Identifikimin dhe vlerësimin e rreziqeve të korrupsionit në të gjitha proceset, procedurat dhe kompetencat e AMS-së,
- Vendosjen e rregullave, protokolleve dhe procedurave të qarta që sigurojnë sjellje dhe operacione transparente dhe të përgjegjshme,
- Forcimin e sistemeve të kontrollit të brendshëm, me qëllim zbulimin dhe parandalimin në kohë të parregullsive,
- Inkorporimin e kanaleve të sigurta dhe të besueshme për raportimin e dyshimeve, duke përfshirë mbrojtjen e sinjalizuesve,
- Edukimin e vazhdueshëm dhe promovimin e një kulture integriteti midis të gjithë punonjësve dhe menaxherëve,
- Pajtueshmërinë me rregullat dhe procedurat e brendshme të përcaktuara,
- Monitorimin e rregullt të masave nga plani në përputhje me rreziqet e identifikuar, detyrimet ligjore dhe praktikatat e mira.

#### Korrupsioni nënkuptohet:

- Nëse punonjësit dhe menaxhmenti, gjatë kryerjes së detyrave dhe kompetencave të tyre, në këmbim kërkojnë për vete ose për një tjetër ndonjë përfitim, komoditet, kanë një interes për veten ose për një tjetër ose do t'i shkaktojnë dëm një tjetri,
- Nëse punonjësit dhe menaxhmenti me vetëdije abuzojnë me pozicionin dhe kompetencat e tyre zyrtare për një përfitim të ofruar, të dhënë, të premtuar, të kërkuar, të pranuar ose të pritur, material ose jomaterial ose përfitim tjetër, drejtpërdrejt ose tërthorazi për veten ose dikë tjetër.

#### **I. Parime dhe principe**

Plani i Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve dhe zbatimi i tij bazohen në parimet e mëposhtme: parimi i ligjshmërisë, parimi i integritetit, parimi i barazisë, parimi i transparencës publike, parimi i mbrojtjes dhe përgjegjësisë.

1. **Parimi i ligjshmërisë:** Çdokush është i detyruar të veprojë në përputhje me Kushtetutën dhe ligjet në ushtrimin e funksionit, pozitës publike dhe detyrës zyrtare të tij. Askush nuk mund të përdorë funksionin, autoritetin publik, detyrën dhe pozicionin e tij për të kryer ose mos kryer një veprim që nuk i lejohet, respektivisht që duhet ta kryejë me ligj, as të kryejë një veprim ligjor për interesin e tij personal ose interesit të një personi tjetër.
2. **Parimi i integritetit:** Çdokush është i detyruar të veprojë me ndërgjegje, profesionalizëm, përgjegjësi, ndershmëri, efikasitet dhe paanshmëri në kryerjen e funksionit, pozitës publike dhe detyrës zyrtare të tij. Zyrtari, në ushtrimin e kompetencave dhe detyrave publike, është i

detyruar të respektojë parimin e ligjshmërisë, parimin e barazisë, parimin e transparencës publike, normat etike dhe standardet profesionale, pa diskriminim ose favorizim ndaj askujt me respekt të plotë për interesin publik. Zyrtari, gjatë ushtrimit të funksionit të tij, është i detyruar t'i kushtojë vëmendje çdo konflikti të mundshëm interesi dhe gjatë ushtrimit të kompetencave dhe detyrave publike, nuk duhet të udhëhiqet nga interesa personale, familjare, fetare, partiake dhe etnike, as nga presione dhe premtime nga eprori ose nga një person tjetër.

3. **Parimi i barazisë:** Çdokush ka të drejtë për akses të barabartë në kryerjen e çështjeve me interes publik dhe të drejtën për trajtim të barabartë nga autoritetet publike dhe personat që ushtrojnë autoritet publik dhe detyra zyrtare. Kushdo ka të drejtë për pjesëmarrje në tregun e lirë dhe konkurrencë të lirë, pa frikë se do të jetë viktimë e sjelljes monopoliste ose diskriminuese. Kushdo ka të drejtë të parandalojë ose raportojë korrupsionin ose kryerjen, ose moskryerjen, e një akti që përbën abuzim me detyrën, autoritetin publik, detyrën zyrtare ose pozicionin për t'i shkaktuar dëm një tjetri, pa vuajtur asnjë pasojë.
4. **Parimi i transparencës publike:** Kryerja e pushtetit, detyrës, autoritetit publik, detyrës zyrtare dhe çështjet me interes publik janë publike dhe i nënshtrohen shqyrtimit publik nga qytetarët.
5. **Parimi i mbrojtjes dhe përgjegjësisë:** Kushdo, nëse ka informacion, ka të drejtë të raportojë dyshimin ose dijeninë për korrupsion dhe të mbrohet në përputhje me ligjin. Kushdo që është dëmtuar nga një akt korruptiv ka të drejtë të kërkojë kompensim për dëmin që i është shkaktuar.

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve, nëpërmjet këtij plani, përcakton qëllimin e saj për të siguruar veprimtari të paanshme, të përgjegjshme dhe etike në interes të policëmbajtësve dhe opinionit publik.

**Nr. 01-1055/1**  
**24.12.2025**

**KRYETARE E KËSHILLIT TË EKSPERTËVE**  
Mr. Eli Drakullovska