



AGJENCIA E MBIKËQYRJES SË SIGURIMEVE

**Raporti Vjetor i Punës së Agjencisë së Mbikëqyrjes të
Sigurimeve për vitin 2025**

Qershor 2026

PËRMBAJTJA

HYRJE	3
MENAXHIMI INSTITUCIONAL	4
1.1. KËSHILLI I EKSPERTËVE	4
1.2. MISIONI DHE VIZIONI	5
1.3. VLERA	5
1.4. STRATEGJIA PËR MENAXHIMIN E RREZIQEVE	5
1.5. PLANIFIKIMI I PUNËS SË AMS-SË	6
1.6. AUDITIMI I BRENDSHËM	6
1.7. ORGANIZIMI DHE FINANCIMI I AMS-SË	7
1.8. PËRGJEGJËSIA SHOQËRORE KORPORATIVE	7
AKTIVITETE TË REALIZUARA SIPAS FUSHAVE	8
1.10. RREGULLORE, UDHËZIME DHE MANUALE TË MIRATUARA	9
1.13. REVOKIMI I LEJEVE DHE LICENCEVE	10
1.14. TRAJNIME TË ORGANIZUARA	10
ZBATIMI I MBIKËQYRJES	10
1.15. MBIKËQYRJE NË TERREN	11
1.16. MBIKËQYRJE OFF-SITE	11
1.17. SHQIPTIMI I MASAVE TË MBIKËQYRJES	12
1.18. PJESËMARRJA NË KOLEGJET MBIKËQYRËSE	12
1.19. PIKËPAMJE DHE SHKRESA QARKORE	12
BASHKËPUNIMI	12
ORGANIZIMI I EVENTEVE	14
EDUKIMI DHE NDËRTIMI I KAPACITETEVE	15
QASJE E INTEGRUAR KUNDREJT MBROJTES SË KONSUMATORËVE, EDUKIMIT FINANCIAR DHE PËRFSHIRJES FINANCIARE	15
AKTIVITETE PROJEKTUESE	17
INFORMIMI I OPINIONIT DHE TRANSPARENCA	17

HYRJE

Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve (në tekstin që vijon Agjencia) është një organ rregullator i pavarur, me kompetenca publike të përcaktuara me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve. Agjencia, brenda kompetencës së saj, siguron funksionimin ligjor dhe efikas të tregut maqedonas të sigurimeve me qëllim që të sigurojë mbrojtjen e të drejtave dhe interesave të të siguruarve, përfituesve të shërbimeve të sigurimit dhe palëve të treta.

Me aktivitetet e saj, Agjencia luan një rol kyç në sigurimin e një tregu të sigurt, konkurrues dhe të qëndrueshëm të sigurimeve që kontribuon në zhvillimin ekonomik dhe stabilitetin financiar të vendit.

Puna e AMS-së përcaktohet me Ligjin për Mbikëqyrje të Sigurimeve ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë" nr. 27/2002, 98/2002, 79/2007, 88/2008, 67/2010, 44/2011, 112/2011, 188/2013, 30/2014, 43/2014, 112/2014, 153/2015, 192/2015, 23/2016, 83/2018 dhe 198/2018) dhe ("Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr. 101/2019, 31/2020, 173/2022 dhe 3/2025), dhe me Ligjin për Sigurim të Detyrar në Transport me nr. 88/2005, 70/2006, 81/2008, 47/2011, 135/2011, 112/2014 dhe 145/2015 dhe "Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr. 220/2019).

➤ ***Në realizimin e qëllimeve për të cilat është themeluar, AMS-ja ka këto kompetenca ligjore:***

- Zbaton mbikëqyrje të shoqërive të sigurimeve, shoqërive të brokerimit në sigurime, shoqërive të përfaqësimit në sigurime, bankave të cilat ushtrojnë aktivitete të përfaqësimit në sigurime, brokerëve të sigurimit dhe përfaqësuesve në sigurime, të personave juridikë që lidhen me shoqëritë e sigurimeve dhe të Byrosë Nacionale të Sigurimeve; si dhe shqipton masa të mbikëqyrjes në formë të urdhrave dhe aktvendimeve;
- Jep dhe revokon leje, dakordime dhe licenca;
- Shqipton masa të mbikëqyrjes në formë të urdhrave dhe aktvendimeve;
- Miraton akte nënligjore për zbatim të Ligjit për Mbikëqyrje të Sigurimeve dhe jep propozime për ndryshime dhe plotësime të ligjeve nga fusha e sigurimeve;
- I mbron të drejtat e konsumatorëve dhe proceduron lidhur me ankesat e parashtruara nga të siguruarit; përdoruesit e sigurimeve dhe palëve të treta të dëmtuara;
- Stimulon zhvillimin dhe rritjen e tregut të sigurimeve duke rritur ndërgjegjësimin e publikut për rolin e sigurimeve, kryen aktivitete të edukimit financiar dhe përfshirjes financiare;
- Ruan stabilitetin e tregut të sigurimeve dhe kontribuon në forcimin e besimit të opinionit publik;
- Bashkëpunon me institucionet dhe trupat relevante të vendit dhe të huaj.

Për më tepër, Agjencia punon për zhvillimin e standardeve moderne rregullatore, duke inkurajuar inovacionin dhe duke u harmonizuar me praktikat ndërkombëtare.

Qëllimi i këtij raporti vjetor është të ofrojë një pasqyrë transparente dhe të strukturuar të aktiviteteve dhe veprimtarisë të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve për vitin 2025.

Si arritje të veçanta në vitin 2025, ne nxjerrim në pah këto përmes këtij raporti: Rezultate pozitive të tregut – rritje e sektorit, rritje e konkurrencës, stabilitet dhe siguri financiare, zbatim i vazhdueshëm dhe i forcuar i aktiviteteve mbikëqyrëse dhe rregullatore mbi pjesëmarrësit në treg, përmirësim i kuadrit rregullator – rregullore të reja të miratuara, ndryshime ose harmonizim me standardet evropiane dhe ndërkombëtare, monitorim i stabilitetit financiar të kompanive të sigurimeve, kontroll i përputhshmërisë me rregulloret ligjore dhe marrje masash në rast të parregullsive, zbatim i trajnimeve dhe provimeve për aktuarët, veprim mbi ankesat e paraqitura nga personat e siguruar dhe përmirësim i të drejtave të tyre, zbatim i aktiviteteve të edukimit financiar të vazhdueshëm me qëllim rritjen e njohurive financiare dhe rëndësisë të sigurimeve nga publiku dhe forcimin e besimit në sistemin e sigurimeve, promovim i përfshirjes financiare në sektorin e sigurimeve, miratim i dokumenteve strategjike me qëllim ruajtjen e stabilitetit financiar të sektorit, inkurajim i inovacioneve në sektorin financiar, identifikim i sfidave dhe prioriteteve për periudhën e ardhshme, forcim i kapaciteteve institucionale, bashkëpunim ndërkombëtar – anëtarësime, partneritete dhe pjesëmarrje në nisma rajonale dhe ndërkombëtare, rritje e transparencës – publikim i raporteve, të dhënave dhe informacionit të aksesueshëm për publikun.

MENAXHIMI INSTITUCIONAL

1.1. Këshilli i Ekspertëve

Organi Drejtues i AMS-së është Këshilli i Ekspertëve

Këshilli i Ekspertëve i Agjencisë përbëhet nga pesë anëtarë, prej të cilëve njëri është Kryetar i Këshillit.

Kryetari i Këshillit të Ekspertëve e drejton Agjencinë dhe e përfaqëson atë në raport me persona të tretë.

Kryetari dhe Anëtarët e Këshillit të Ekspertëve emërohen dhe shkarkohen nga Kuvendi i Republikës së Maqedonisë së Veriut me Propozim të Qeverisë së Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Këshilli i Ekspertëve përbëhet nga:

Eli Drakulovska – Kryetare e Këshillit të Ekspertëve të Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve, me mandat deri më 27.12.2029,

Aleksandra Drangovska, anëtare e angazhuar profesionalisht me kohë të plotë, me mandat deri më 27.12.2029,

Goran Zdravkovski, anëtar i angazhuar profesionalisht me kohë të plotë, me mandat deri më 25 tetor 2028,

Boban Panovski, anëtar i angazhuar jo profesionalisht, me mandat deri më 25 tetor 2028, dhe
Maljsor Aziri, anëtar i angazhuar jo profesionalisht, me mandat deri më 13 shkurt 2029.

Këshilli punon dhe vendos në seanca, merr vendime me shumicën e votave të numrit të përgjithshëm të anëtarëve. Puna e Këshillit të Ekspertëve, mënyra e mbajtjes së seancave dhe marrja e vendimeve rregullohen në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve, Statutin e AMS-së dhe Rregulloren e Punës së Këshillit të Ekspertëve.

Gjatë vitit 2025, Këshilli i Ekspertëve ka mbajtur 36 seanca të cilat në mënyrë kronologjike publikohennë veb faqen e Agjencisë në funksion ntë trabasprendës dhe dhlies së llogarisë para opinionit puiblik dhe palëve të interesuara.

Agjencia e Mbikëqyrjes të Sigurimeve për punën e vet mban përgjegjësi para Kuvendit të Republikës së Maqedonisë së Veriut. Kuvendi miraton: Planin financiar të AMS-së, Raportet financiare të rishqyrtuara nga një auditues i pavarur i autorizuar, Raportin vjetor për punën e AMS-së dhe Raportin vjetor mbi gjendjen dhe lëvizjen e tregut të sigurimeve.

1.2. Misioni dhe vizioni

Misioni i Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve është të sigurojë një treg sigurimi të qëndrueshëm dhe konkurrues përmes juridiksionit/normatizimit të vazhdueshëm, profesional dhe proaktiv të tregut. AMS-ja mbron interesat e policëmbajtësve, zhvillon ndërgjegjësimin për sigurimet dhe kontribuon në zhvillimin e një sektori sigurimi të besueshëm dhe konkurrues në përputhje me parimet dhe standardet ndërkombëtare.

Vizioni i AMS-së është të jetë një rregullator profesional dhe i besueshëm, i cili nxit zhvillim të qëndrueshëm të tregut të sigurimeve, inovacione dhe standarde të larta në sektorin e sigurimeve në dobi të qytetarëve, kompanive dhe ekonomisë në tërësi.

Agjencia e përafron Politikën e Cilësisë si një dokument strategjik, me misionin dhe vizionin e saj, në përputhje me kërkesat e standardit ISO 9001:2015 - Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë. Menaxhmenti i lartë është i përkushtuar për zbatimin e vazhdueshëm të kërkesave të standardit ISO 9001:2015 dhe ofron mbështetje për rishikimin dhe përafrimin e rregullt të tij me nevojat e Agjencisë, përdoruesve dhe ndryshimet që ndodhin.

1.3. Vlera

Parimet dhe vlerat themelore nga të cilat ne udhëhiqemi janë: ***përgjegjësia, profesionalizmi, ndërgjegjësimi dhe transparenca.***

1.4.Strategjia për menaxhimin e rreziqeve

Strategjia për menaxhimin me rreziqet në Agjenci përfshin identifikimin, vlerësimin dhe monitorimin sistematik të rreziqeve strategjike dhe operacionale që mund të ndikojnë në performancën efikase të operacioneve të saj. Strategjia e menaxhimit të riskut është mekanizmi ynë për menaxhim të suksesshëm të riskut për parashikueshmëri dhe stabilitet më të madh në operacione, integritet të përmirësuar institucional, llogaridhënie dhe besim të shtuar midis opinionit dhe palëve të interesuara.

1.5. Planifikimi i punës së AMS-së

Planifikimi i punës së AMS-së është një proces sistematik i përcaktimit të qëllimeve, prioritetëve dhe aktiviteteve me të cilat ne arrijmë përgjegjësitë dhe misionin tonë. Aktet strategjike, planet operative, aktet nënligjore dhe lloje të tjera aktesh, AMS-ja i sjell përmes procesve të analizave dhe planifikimit duke pasur parasysh rrethanat, faktorët e brendshëm dhe ndikimin e tyre në arritjen e objektivave dhe detyrave të planifikuara.

Aktivitetet e planifikuara AMS-ja i realizon konform planeve, strategjive dhe politikave të përcaktuara përmes miratimit të :

- Planit vjetor të punës,
- Planit vjetor për mbikëqyrje në terren,
- Planit financiar,
- Planit për prokurorime publike
- Planit për punën në arkiv,
- Planit vjetor të punësimeve
- Planit strategjik të punësimeve
- Politikën e cilësisë
- Planit strategjik për parandalimin e korrupsionit
- Strategjia për menaxhimin e rrezikut
- Akte dhe dokumente të tjera relevante interne.

Këto dokumente plotësohen me shtojca që përmbajnë aktivitete të hollësishme, tregues dhe elementë të tjerë me rëndësi për zbatimin e tyre. Si të tilla, ato përfaqësojnë bazën për operacione transparente, të përgjegjshme dhe strategjike të Agjencisë, për menaxhimin cilësor të proceseve, rreziqeve dhe aktiviteteve zhvillimore të Agjencisë.

1.6. Auditimi i brendshëm

Aktiviteti i auditimit të brendshëm në Agjenci, nëpërmjet përdorimit të një qasje sistematike, të disiplinuar dhe të bazuar në risk, kontribuon në përmirësimin e efektivitetit të qeverisjes, menaxhimit të riskut dhe proceseve të kontrollit në të gjithë organizatën e Agjencisë.

Nëpërmjet mandatit të tij, funksioni i auditimit të brendshëm në Agjenci si një entitet i sektorit publik përqendrohet në:

- vlerësimin nëse rezultatet e arritura të Agjencisë janë në përputhje me objektivat e saj strategjike;
- sigurimin e pajtueshmërisë me ligjet dhe/ose rregulloret;
- identifikimin e mundësive për të përmirësuar performancën e proceseve dhe programeve;
- përcaktimin nëse burimet publike mbrohen në mënyrë të përshtatshme dhe përdoren për të ofruar shërbime në një mënyrë të barabartë.

1.7. Organizimi dhe financimi i AMS-së

Mënyra e punës së AMS-së, organizimi dhe menaxhimi i brendshëm i shërbimeve profesionale, si dhe vendimmarrja e Këshillit të Ekspertëve të AMS-së rregullohet në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve, Statutin e AMS-së dhe Rregulloren e Punës së Këshillit të Ekspertëve.

Për të kryer aktivitetin e rregullt, Këshilli i Ekspertëve krijon njësi organizative profesionale. Fushëveprimi i punës së njësive organizative të AMS-së rregullohet në detaje nga Rregullorja e Organizimit të Brendshëm dhe Rregullorja e Sistematizimit të Vendeve të Punës. Sipas Rregullores së Organizimit të Brendshëm të Vendeve të Punës, punonjësit janë përcaktuar në drejtori të pavarura, pozicione me titullin këshilltar i përgjithshëm, shërbime profesionale dhe drejtori në kuadër të shërbimeve profesionale.

Më 31.12.2024 numri i përgjithshëm i të punësuarve në AMS arriti 45.

Puna e AMS-së financohet nga kompensimet që i paguajnë subjektet e tregut që janë objekt kontrolli nga ana e AMS-së, siç janë shoqëritë e sigurimeve, shoqëritë e brokerimit në sigurime, shoqëritë për përfaqësim në sigurime, bankat të cilat ushtrojnë aktivitete të përfaqësimit në sigurime dhe personat e tjerë mbi të cilët AMS-ja zbaton mbikëqyrje.

Fondet për punën e Agjencisë janë të përcaktuara në bazë të nenit 158-i të Ligjit të Mbikëqyrjes të Sigurimeve dhe me "Listën e Tarifave për përmbajtjen dhe vlerën e kompensimeve dhe detyrimeve që i paguhen Agjencisë së Mbikëqyrjes së Sigurimeve dhe për afatet e pagimi. Vlera e kompensimeve të përcaktuara në Listën e Tarifave harmonizohet me shpenzimet reale të nevojshme për ushtrimin e shërbimeve në Agjenci.

1.8. Përgjegjësia shoqërore korporative

Për të kontribuar në zhvillimin e qëndrueshëm të përgjegjësisë sociale dhe korporative, angazhimi ynë strategjik është që të veprojmë me përgjegjësi ndaj shoqërisë, mjedisit dhe palëve të interesuara - përveç përmbushjes së detyrimeve ligjore.

Në këtë drejtim, ne e shprehim përgjegjësinë korporative përmes disa fushave kryesore:

- iniciativa të orientuara për transparencë dhe besim në tregun e sigurimeve;
- partneritete për të mbështetur nxënësit, pjesëmarrjen e tyre në aktivitete, rritjen e ndërgjegjësisë për rreziqet dhe rolin e sigurimeve, informimin aktiv, promovimin e interesave të nxënësve dhe studentëve me qëllim të informimit aktiv të tyre;
- promovimi i profesionit aktuarial si një aktivitet thelbësor në sigurime;
- mbështetja e programeve edukative për edukimin dhe përfshirjen financiare;
- organizimi i fushatave dhe punëtorive për qytetarët;
- pjesëmarrje në iniciativa civile;
- mbrojtja e konsumatorit;
- rritja e ndërgjegjes publike për rreziqet klimatike dhe nxitjen e sjelljes koshiente dhe përgjegjëse tek subjektet e sigurimit;

- bashkëpunimi me organizatat akademike dhe joqeveritare;

AKTIVITETE TË REALIZUARA SIPAS FUSHAVE

Funksionimi i AMS-së në vitin 2025 u zbatua në përputhje me Ligjin për Mbikëqyrjen e Sigurimeve, Ligjin për Sigurimin e Detyrueshëm në Transport dhe ligjet e tjera përkatëse dhe në përputhje me planet operative dhe strategjike.

Vijon elaborimi sipas fushave:

1.9.Legjislacioni dhe Licencimi

Gjatë vitit 2025, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve, së bashku me Ministrinë e Financave, vazhdoi punën për hartimin e Ligjit të ri të Sigurimeve me qëllim rakordimin e rregulloreve vendase me standardet evropiane dhe ndërkombëtare. Ligji i ri i Sigurimeve do të transpozojë dispozitat e Direktivës 2009/138/KE mbi fillimin dhe ndjekjen e biznesit të Sigurimeve dhe Risigurimeve (Aftësia Pagesore 2), si dhe Direktivën e Shpërndarjes së Sigurimeve (Insurance Distribution Directive).

Lidhur me fillimin e përgatitjeve për zbatimin e Standardit Ndërkombëtar të Raportimit Financiar 17 Kontratat e Sigurimit (SNRF 17), në periudhën që përfshin Raporti, Agjencia ka realizuar disa takime pune me përfaqësues të kompanive të sigurimeve dhe auditë të çertifikuar, mbi çështje në kontekstin e zbatimit të standardit IFRS 17, i cili është përkthyer në gjuhën maqedonase dhe është publikuar në Gazetën Zyrtare. Kompanitë e sigurimeve janë të detyruara të zbatojnë kërkesat e reja të raportimit financiar për kontratat e sigurimit dhe instrumentet financiare (IFRS 17/9) duke filluar nga 1.1.2028.

Në këtë drejtim, me iniciativën e Agjencisë, me mbështetjen e plotë të Qendrës për Reformën e Raportimit Financiar në Bankën Botërore, u organizua një konsultim për kompanitë e sigurimeve. Përveç kësaj, me qëllim monitorimin e proceseve të biznesit të kompanive të sigurimeve në përmbushjen e kërkesave të SNRF 17/9, Agjencia u ofroi kompanive udhëzime dhe rekomandime me shkrim, me qëllim raportimin e rregullt prej tyre mbi progresin e zbatimit të aktiviteteve dhe testimin e sistemeve të biznesit në periudhën kalimtare deri në datën e zbatimit efektiv të kërkesave të standardit të raportimit financiar.

Brenda këtij kuadri, më 26.11.2025, me ftesë të Institutit të Auditëve të Çertifikuar të Republikës së Maqedonisë, përfaqësues të Agjencisë morën pjesë dhe kontribuan në eventin edukativ në përputhje me programin për zhvillim të vazhdueshëm profesional të Institutit, në të cilin u prezantuan aspekte praktike që lidhen me zbatimin e kërkesave të SNRF 17, të cilat lidhen me njohjen dhe matjen e kontratave të sigurimit, qasjen e tranzicionit dhe auditimit, ndryshimet në pasqyrat financiare dhe qasjen e rregullatorit.

Në këtë drejtim, me iniciativën e Agjencisë, me mbështetjen e plotë të Qendrës për Reformën e Raportimit Financiar në Bankën Botërore, u organizua një konsultim për kompanitë e sigurimeve. Përveç kësaj, me qëllim monitorimin e proceseve të biznesit të kompanive të sigurimeve në përmbushjen e kërkesave të SNRF 17/9, Agjencia u ofroi kompanive udhëzime dhe rekomandime me shkrim, me qëllim raportimin e rregullt prej tyre mbi progresin e zbatimit të aktiviteteve dhe testimin e sistemeve të biznesit në periudhën kalimtare deri në datën e zbatimit efektiv të kërkesave të standardit të raportimit financiar.

Brenda këtij kuadri, më 26.11.2025, me ftesë të Institutit të Auditorëve të Çertifikuar të Republikës së Maqedonisë, përfaqësues të Agjencisë morën pjesë dhe kontribuan në ngjarjen edukative në përputhje me programin CPA të Institutit, në të cilën u prezantuan aspekte praktike që lidhen me zbatimin e kërkesave të SNRF 17, të cilat lidhen me njohjen dhe matjen e kontratave të sigurimit, qasjen e tranzicionit dhe auditimit, ndryshimet në pasqyrat financiare dhe qasjen e rregullatorit.

Në përputhje me situatën dhe nevojat aktuale, Agjencia ka përcaktuar edhe prioritetet për një ushtrim më efikas të kompetencave të saj ligjore:

- Përgatitja e një plani për miratimin e akteve nënligjore që do të rezultojnë nga Ligji i ri për Sigurimet dhe përcaktimi i burimeve dhe dinamikës së miratimit të akteve të reja nënligjore;
- Me qëllim të harmonizimit të mëtejshëm me Direktivën e Sigurimeve Motorike, Agjencia do të marrë pjesë në përgatitjen e një projektligji që ndryshon dhe plotëson Ligjin për Sigurimin e Detyrueshëm në Qarkullim;
- Identifikimi i nevojës për ndryshime në rregulloren e sigurimeve nga aspekti i përdorimit të zgjidhjeve të reja teknologjike në fazën e krijimit të produkteve të sigurimit, shpërndarjes, marketingut dhe përdorimit të produkteve nga konsumatorët, me qëllim stimulimin dhe mundësimin e hyrjes së zgjidhjeve inovative teknologjike në tregun e sigurimeve dhe përmirësimin e shërbimeve të sigurimit, disponueshmërinë më të madhe të produkteve për konsumatorët dhe zhvillimin e mëtejshëm të tregut të sigurimeve;
- Aktivitete që synojnë përmirësimin e ndërgjegjësimit publik, forcimin e mbrojtjes së të drejtave të personave të siguruar, rritjen e transparencës dhe inkurajimin e përdorimit të informuar të shërbimeve të sigurimit.

1.10. Rregullore, udhëzime dhe manuale të miratuara

Me qëllim rritjen e sigurisë ligjore dhe përmirësimin e transparencës dhe efikasitetit, në vitin 2025, AMS-ja miratoi Rregullore për ndryshimin dhe plotësimin e Rregullores për standardet minimale të sistemeve të informacionit të shoqërive të sigurimeve, shoqërive të brokerimit në sigurimeve dhe shoqërive të përfaqësimit në sigurime, të publikuar në "Gazetën Zyrtare të Republikës së Maqedonisë së Veriut" nr. 188/2025.

1.11. Leje dhe dakordime të dhëna

Në bazë të kërkesave të pranara nga subjektet, AMS-ja gjatë vitit 2025 ja dhënë lejet dhe dakordësitë e mëposhtme :

- 1 leje për ushtrimin e veprimtarive të brokerimit në sigurime
- 8 leje për aktuar të certifikuar
- 16 dakordësime për shoqëri auditimi
- 10 dakordësime për ndryshimin e statutit
- 1 dakordësim për ndryshimin e selisë
- 2 dakordësime për ndryshimin e emërimit

- 6 dakordësime për ushtrimin e funksionit të organit drejtues në shoqërinë e sigurimeve
- 2 dakordësime për pjesëmarrje të kualifikuar në shoqëri të përfaqësimit në sigurime,
- 3 dakordësi për pjesëmarrje të kualifikuar në shoqëri të brokerimit në sigurime,
- 2 dakordësi për pjesëmarrje të kualifikuar në shoqëri të sigurimeve.

1.12. Licenca të dhëna

Во 2025 година врз основа на добиените барања од субјектите, Агенцијата издаде 17 лиценци за осигурителен брокер и 80 лиценци за застапник во осигурување.

Në vitin 2025, bazuar në kërkesat e marra nga subjektet, AMS-ja lëshoi 17 licenca për broker sigurimesh dhe 80 licenca për agent/përfaqësues sigurimesh.

1.13. Revokimi i lejeve dhe licencave

Në vitin 2025, për shkak të ndërprerjes së kontratave të punës midis kompanive të sigurimeve dhe agentëve të sigurimeve, AMS-ja, në përputhje me ligjin, revokoi 56 licenca të personave fizikë për ushtrimin e aktivitetit të agentëve të sigurimeve.

1.14. Trajnime të organizuara

Në vitin 2025, trajnimi për aktuarët vazhdoi të zbatohet në kuadër të ciklit të edukimit aktuarial 2023-2025 që filloi në vitin 2023. Në trajnim po marrin pjesë shtatë kandidatë, të cilët pritet të marrin një certifikatë si aktuarë të certifikuar pas përfundimit të trajnimit dhe dhënies së provimeve.

Në periudhën raportuese, Agjencia zhvilloi edhe trajnimet dhe provimet e planifikuara për ndërmjetësuesit e sigurimeve, përkatësisht: për agentët e sigurimeve, për një total prej 218 personash dhe për brokerë sigurimesh, për një total prej 108 personash.

Në vitin 2024, trajnimi dhe provimet e planifikuara për përfaqësuesit e sigurimeve dhe brokerët e sigurimeve nuk u zbatuan për arsye teknike që janë jashtë fushëveprimit të ASO-s, por ne mbetemi të përkushtuar për zbatimin e trajnimit në të ardhmen.

ZBATIMI I MBIKËQYRJES

AMS-ja zbaton mbikëqyrjen e shoqërive të sigurimeve, shoqërive të brokerimit në sigurime, shoqërive të përfaqësimit në sigurime dhe Byrosë Kombëtare të Sigurimeve, në përputhje me dispozitat e Ligjit për Mbikëqyrjen e Sigurimeve, Ligjit për Sigurimin e Detyrueshëm në Qarkullim dhe ligjeve dhe rregulloreve të tjera përkatëse.

AMS-ja e realizon mbikëqyrjen përmes **mbikëqyrjes së përhershme off-site**, pra mbledhjen, analizimin dhe verifikimin e raporteve dhe informacioneve të dorëzuara nga shoqëritë e sigurimit dhe persona të tjerë në përputhje me Ligjin, **mbikëqyrjes në terren** (të plotë ose të pjesshme) të

veprimtarisë së shoqërive të sigurimeve (kontroll), si dhe **mbikëqyrjes shtesë** sa herë që gjykohet se është në interes të mbrojtjes së të drejtave të të siguruarve dhe përcaktimit të masave të mbikëqyrjes. AMS-ja zbaton mbikëqyrjen edhe të personave fizikë që ushtrojnë aktivitetin e brokerimit dhe përfaqësimit në sigurime.

Në bazë të Ligjit për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit, AMS-ja mbikëqyr zbatimin e masave dhe veprimeve për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit.

1.15. Mbikëqyrje në terren

Mbikëqyrja në terren është zbatuar pa probleme dhe në përputhje me Planin vjetor të mbikëqyrjes në terren. Gjatë vitit 2025, ishin planifikuar 14 mbikëqyrje në terren nga të cilat: 1 mbikëqyrje e plotë dhe 13 mbikëqyrje të pjesëshme, ndërsa ishin realizuar 1 mbikëqyrje e plotë dhe 9 mbikëqyrje të pjesëshme, 4 procedura janë në proces dhe do të vazhdojnë gjatë vitit 2026. Nga 13 mbikëqyrjet e pjesëshme, dy lidheshin me kontrolle në terren të përputhshmërisë së subjekteve në fushën e pranimit, përpunimit, regjistrimit dhe pagesës së kërkesave, dy ishin në fushën e PPP/FT-së, tetë në fushën e shkencës aktuariale dhe u krye edhe një mbikëqyrje në terren të një kompanie brokerimi në sigurime.

1.16. Mbikëqyrje off-site

Gjatë vitit 2025, Agjencia vazhdimisht ka kryer mbikëqyrje off-site duke mbledhur, analizuar dhe verifikuar të dhënat dhe raportet e paraqitura nga kompanitë e sigurimeve dhe subjektet e tjera, në përputhje me dispozitat ligjore.

Aktivitetet kishin për qëllim monitorimin e pajtueshmërisë me kornizën rregullatore, si dhe identifikimin në kohë të devijimeve dhe trendeve të caktuara në raportim, gjendjen financiare dhe menaxhimin e riskut. Gjatë vitit, u identifikuan devijime të caktuara në praktikat e raportimit dhe në segmente të caktuara të operacioneve, të cilat imponuan nevojën për monitorimin e tyre shtesë dhe ndërmarrjen e aktiviteteve të duhura mbikëqyrëse.

Në fushën e mbrojtjes së policëmbajtësve, mbikëqyrja off-site u përqendrua në kontrollin e përmbushjes së detyrimit për të raportuar mbi ankesat e pranuar dhe të zgjidhura, në përputhje me dispozitat ligjore. Përveç kësaj, kontrolli iu referua pajtueshmërisë së të dhënave të paraqitura me formularët e përcaktuar (SP-7 dhe SP-9), si dhe saktësisë, plotësisë dhe klasifikimit të duhur të tyre në përputhje me strukturën e parashikuar të raportimit.

Si rezultat i mbikëqyrjes së vazhdueshme nga jashtë të kryer gjatë gjithë vitit, bazuar në kushtet e identifikuar dhe kontrollet e kryera, në vitin 2025 u përgatitën dhjetë raporte nga mbikëqyrja off-site. Ato lidhen me disa aspekte të operacioneve të subjekteve, duke përfshirë zbatimin e kuadrit rregullator, gjendjen financiare dhe menaxhimin e riskut, sistemet e kontrollit të brendshëm, si dhe praktikat në fushën e raportimit dhe trajtimit të mbajtësve të policave.

Me këtë qasje, mbikëqyrja off-site siguroi monitorim të vazhdueshëm të kushteve të tregut dhe adresimin në kohë të çështjeve të identifikuara, duke kontribuar kështu në përmirësimin e cilësisë së raportimit, forcimin e disiplinës së raportimit dhe ruajtjen e stabilitetit të sektorit të sigurimeve.

1.17. Shqiptimi i masave të mbikëqyrjes

Gjatë mbikëqyrjes në terren dhe asaj off-site janë konstatuar parregullsi dhe dobësi të caktuara, për të cilat Agjencia në përputhje me kompetencat e saj ka nxjerrë masat e duhura mbikëqyrëse: 5 urdhra, 15 vendime për masa shtesë, 53 masa mbikëqyrëse, 20 procedura shlyerjeje, duke përfshirë edhe dhënien e rekomandimeve.

1.18. Pjesëmarrja në kolegjet mbikëqyrëse

Gjatë vitit 2025, Agjencia ka marrë pjesë rregullisht në të gjitha takimet e punës (kolegjet) për shkëmbimin e rregullt të informacionit me autoritetet mbikëqyrëse në kuadër të kolegjeve mbikëqyrëse, për kompanitë e sigurimeve që i përkasin grupeve evropiane të sigurimeve me bazë jashtë vendit. Qëllimi i bashkëpunimit është njohja e mbikëqyrësve me tendencat dhe rreziqet aktuale në tregjet e sigurimeve në të cilat operojnë shoqëritë e sigurimeve që janë anëtare të grupeve, si dhe prioritizimi i duhur i aktiviteteve mbikëqyrëse të ardhshme. Bashkëpunimi vlerësohet si cilësor për shkak të përpunimit dhe shkëmbimit në kohë dhe të besueshëm të informacionit për veprimtarinë e shoqërive të sigurimit - anëtare të grupeve të sigurimit.

1.19. Pikëpamje dhe shkresa qarkore

Për të mbështetur operacionet e qëndrueshme, të harmonizuara dhe efikase të subjekteve të tregut, Agjencia lëshoi shkresa qarkore dhe udhëzime nga ekspertë që ofronin udhëzime mbi zbatimin e rregulloreve dhe praktikave të mira gjatë ushtrimit të aktivitetit.

BASHKËPUNIMI

Gjatë periudhës raportuese, Agjencia bashkëpunoi me organe rregullatore vendase dhe të huaja, institucione dhe organizata ndërkombëtare, në përputhje me kërkesat ligjore, me qëllim ruajtjen e stabilitetit financiar në tregun e sigurimeve, përmirësimin e kuadrit rregullator, shkëmbimin e praktikave të mira dhe forcimin e kapaciteteve mbikëqyrëse.

- **Bashkëpunimi vendor dhe ai ndërkombëtar**

Bashkëpunimi me Ministrinë e Financave është i vazhdueshëm për çështje që lidhen me rregulloret e sigurimeve, pjesëmarrjen në grupe pune, dhënien e propozimeve për hartimin e ligjeve, pjesëmarrjen në organe eksperte si Këshilli i Zhvillimit të Kapitalit, strategjitë në fushën e ekonomisë dhe financave, etj.

Komunikimi zhvillohet rregullisht me Sekretariatën për Çështje Ekonomike dhe Agjencia paraqet analiza me të dhëna dhe tregues mbi gjendjen dhe progresin e tregut të sigurimeve të Maqedonisë.

Bashkëpunimi me Bankën Popullore është i vazhdueshëm në disa segmente: shkëmbim të dhënash dhe informacionesh mbi stabilitetin financiar, anëtarësim dhe pjesëmarrje në Trupin

Koordinues për Edukim Financiar, aktivitete që lidhen me zhvillimin e sektorit fintech, shkëmbim i vazhdueshëm i përvojave dhe praktikave në procesin e zbatimit të mbikëqyrjes.

Me qëllim forcimin e bashkëpunimit me Organizatën e Konsumatorëve të Maqedonisë, Agjencia inicioi një takim pune, në të cilin u diskutuan çështje mbi rëndësinë e komunikimit të vazhdueshëm dhe aktivitetëve të përbashkëta, veçanërisht në fushën e edukimit, ngritjes së vetëdijes dhe mbrojtjes së të drejtave të konsumatorëve, rritjes së përgjegjësisë sociale midis subjekteve në tregun e sigurimeve dhe ndërmarrjes së hapave dhe iniciativave të mëtejshme që do të kontribuojnë në ndërtimin e një mbrojtjeje më gjithëpërfshirëse për personat e siguruar.

U zhvillua një takim me shoqatën aktuariale, me fokus të veçantë në çështjet e praktikës aktuariale dhe rëndësinë e rolit të aktuarëve në sektorin e sigurimeve.

Një prej përfaqësuesve të Agjencisë mori pjesë në punimet e takimit të parë të Iniciativës Rajonale për Sigurimin nga Katastrofat në Evropën Juglindore, të mbajtur në Athinë, në nëntor të vitit 2025. Takimi u organizua nga Këshilli i Bashkëpunimit Rajonal (RCC), në koordinim me Shoqatën greke të Siguruesve. Qëllimi i takimit ishte të theksohej rëndësia dhe të shqyrtohej zbatimi i një qasje rajonale në menaxhimin e rreziqeve që shkaktajnë dëme katastrofike në vendet e rajonit.

Agjencia ka bashkëpunuar vazhdimisht me organe rregullatore të huaja me qëllim përmirësimin e praktikave rregullatore, shkëmbimin e përvojave dhe harmonizimin me standardet evropiane dhe ndërkombëtare. Bashkëpunimi u realizua përmes pjesëmarrjes në forume rajonale dhe ndërkombëtare, si dhe përmes shkëmbimit të informacionit dhe praktikave të mira në fushën e mbikëqyrjes dhe rregullimit. Këto aktivitete kontribuan në forcimin e kapaciteteve institucionale dhe integrimin më të madh në rrjedhat rregullatore ndërkombëtare.

Forcimi dhe thellimi i bashkëpunimit rajonal midis rregullatorëve në sektorin e sigurimeve është një nga prioritetet kryesore të Agjencisë. Me qëllim thellimin, zgjerimin dhe forcimin e bashkëpunimit rajonal, në selinë e Agjencisë u zhvilluan disa takime pune me përfaqësues nga Agjencia Federale e Mbikëqyrjes së Sigurimeve (ANO) e Bosnjës dhe Hercegovinës, Agjencia e Mbikëqyrjes së Sigurimeve e Malit të Zi (ANO) dhe rregullatori financiar austriak FMA. U diskutuan disa tema aktuale, duke përfshirë procesin e harmonizimit të rregulloreve maqedonase me standardet e Solvency 2, procesin e zbatimit të standardit ndërkombëtar të kontabilitetit IFRS 17, si dhe ndërmarrjen e aktivitetëve për të forcuar ndërgjegjësimin për marrjen e riskut dhe për të promovuar të drejtat e mbajtësve të policave dhe njohuritë financiare.

Agjencia është anëtare e hershme e Shoqatës Ndërkombëtare Profesionale të Mbikëqyrësve të Sigurimeve (IAIS), përmes së cilës kontribuon në shkëmbimin e njohurive, avancimin e praktikave profesionale dhe harmonizimin me standardet ndërkombëtare. Anëtarësimi mundëson pjesëmarrje të vazhdueshme në iniciativa profesionale dhe forcimin e kapaciteteve institucionale.

- **Memorandume bashkëpunimi**

Në përputhje me memorandumet e bashkëpunimit të lidhura me organet rregullatore dhe institucionet dhe organizatat përkatëse, Agjencia vazhdimisht mban komunikim dhe bashkëpunim në drejtim të zbatimit efikas të kompetencave ligjore, shkëmbimit të informacionit dhe koordinimit në zbatimin e aktivitetëve me interes të ndërsjellë.

Aktivitetet kryesisht zhvillohen përmes: shkëmbimit të opinioneve dhe analizave të ekspertëve, komunikimit të rregullt në nivel operativ, pjesëmarrjes në grupe pune tematike, organizimit të

ngjarjeve të përbashkëta dhe sesioneve edukative, përgatitjes dhe shkëmbimit të raporteve dhe propozimeve për përmirësimin e politikave, etj. Qëllimi i këtyre aktiviteteve është të inkurajohet lidhshmëria institucionale dhe të krijohet një bazë për stabilitet dhe besim afatgjatë në sektor përmes bashkëpunimit të vazhdueshëm.

Gjatë vitit 2025, u nënshkrua një memorandum bashkëpunimi me Kryqin e Kuq të Maqedonisë, qëllimi i të cilit është planifikimi dhe zbatimi i aktiviteteve të përbashkëta me interes publik dhe promovimi i iniciativave me përgjegjësi shoqërore.

- **Aktivitete në bazë të dokumenteve strategjike kombëtare**

Aktivitetet e Agjencisë në periudhën raportuese u kryen në përputhje me strategjitë kombëtare dhe prioritetet strategjike në sektorin financiar. Zbatimi i tyre i vazhdueshëm kontribuon në përmirësimin e kuadrit rregullator, rritjen e stabilitetit të tregut të sigurimeve dhe forcimin e mbrojtjes së përdoruesve të shërbimeve.

ORGANIZIMI I EVENTEVE

Me rastin e manifestimit vjetor - Dita e Sigurimeve, 1 Nëntori dhe ekzistencës institucionale shumëvjeçare të Agjencisë si një organ rregullator i pavarur përgjegjës për rregullimin, kontrollin dhe zhvillimin e tregut të sigurimeve, u ndërmorën disa aktivitete organizative, promovuese dhe komunikuese me qëllim afirmimin e vlerave, rezultateve dhe angazhimeve strategjike institucionale.

Në vijim disa nga aktivitetet:

- Organizimi i një eventit ceremonial;
- Prezantimi i rezultateve të arritura dhe zhvillimit institucional;
- Zbatimi i diskutimeve në panel dhe prezantimeve të ekspertëve;
- Vizita edukative dhe bashkëpunimi me institucionet arsimore;
- Aktivitete për promovimin e njohurive financiare dhe sigurimeve;
- Aktivitete promovuese në rrjetet sociale dhe në faqen e internetit;
- Dhënia e një pllakete dhe çmimit për punimin më të mirë për një shkencëtar-investigues i ri, i cili u zgjodh si më i miri në kuadër të Konkursit për Investigues të Rinj, 2025;
- Dhënia e çmimeve për nxënësit për veprat më të mira letrare dhe artistike në kuadër të Konkursit për Arsimin Fillor dhe të Mesëm;
- Dhënia e certifikateve për aktuarë të certifikuar për kandidatët që përfunduan me sukses trajnimin dhe provimet për aktuarë, 2023-2025;
- Dhënia e certifikatave të mirënjohjes për bashkëpunëtorët dhe partnerët;
- Në frymën e përgjegjësisë sociale, Agjencia, në bashkëpunim me përfaqësues të industrisë së sigurimeve, zhvilloi një fushatë për dhurimin e gjakut që synonte kujdesin e përbashkët për komunitetin dhe inkurajimin e një kulture solidariteti dhe humanizmi midis institucioneve dhe qytetarëve.

EDUKIMI DHE NDËRTIMI I KAPACITETEVE

Agjencia i bazon parimet themelore të politikës së cilësisë në qëllimet e përmirësimit të kapacitetit institucional dhe administrativ, duke investuar tek punonjësit përmes trajnimit dhe zhvillimit profesional. Kompetenca e personelit është një parakusht për kryerjen efikase, cilësore dhe në kohë të përgjegjësi ligjore, dhe për këtë arsye Agjencia investon vazhdimisht në potencialin e saj njerëzor.

Në vitin 2025, punonjësit përfunduan trajnimin e planifikuar, dhe u kryen gjithashtu vizita tematike tek rregullatorët e huaj, u krye pjesëmarrja në konferenca dhe seminare të huaja dhe vendase me qëllim përmirësimin e njohurive të punonjësve. Programe dhe seminare edukative u zbatuan gjithashtu përmes Shoqatës Ndërkombëtare të Mbikëqyrësve të Sigurimeve (IAIS), Autoritetit Mbikëqyrës Evropian (EIOPA), Bankës për Zgjidhje Ndërkombëtare (BIS), Rrjetit Ndërkombëtar për Edukim dhe Trajnim Financiar (OECD-INFE) dhe institucioneve dhe organizatave të tjera përkatëse.

Përfaqësuesit e Agjencisë morën pjesë në Konferencën e 23-të të Autoriteteve Mbikëqyrëse të Sigurimeve të Evropës Qendrore, Lindore dhe Juglindore (CESEE ISI).

QASJE E INTEGRUAR KUNDREJT MBROJTJES SË KONSUMATORËVE, EDUKIMIT FINANCIAR DHE PËRFSHIRJES FINANCIARE

Objektivat bazë të AMS-së në lidhje me stabilitetin dhe zhvillimin e tregut të sigurimeve dhe monitorimin e ligjshmërisë së veprimeve të subjekteve që i nënshtrohen mbikëqyrjes lidhen drejtpërdrejt me mbrojtjen e të siguruarve dhe përdoruesve të produkteve dhe shërbimeve të sigurimit. Në këtë segment, AMS-ja zbaton një qasje të integruar i cili përfshin tre shtylla që lidhen me njëra-tjetrën:

- ✓ **Mbrojtja e konsumatorit** - trajtimi aktiv i ankesave të marra nga personat e siguruar, përfituesit e sigurimeve dhe palët e treta, monitorimi i praktikave të tregut, mbikëqyrja mbi respektimin e të drejtave të personave të siguruar,
- ✓ **Edukimi financiar** - përmes fushatave edukative, ngjarjeve interaktive, bashkëpunimit me shkollat dhe median, AMS rrit ndërgjegjësimin publik për rreziqet dhe rolin e sigurimeve, të drejtat dhe detyrimet e personave të siguruar dhe rëndësinë e planifikimit financiar. Edukimi synon grupe të ndryshme të targetuara: nxënës, studentë, të rritur dhe
- ✓ **Përfshirja financiare** - përmes aktiviteteve dhe politikave që inkurajojnë aksesin në produktet financiare për të gjithë qytetarët, AMS kontribuon në uljen e pabarazisë dhe ndërtimin e një komuniteti elastik. Inkurajohet zhvillimi i produkteve inovative, zgjidhjeve digjitale dhe përmirësimi i aksesit në sigurime në zonat rurale dhe më pak të zhvilluara.

Në vazhdimësi elaborojmë aktivitetet tona:

Gjatë periudhës raportuese, u sigurua trajtimi në kohë dhe profesional i ankesave të pranuar nga personat e siguruar, kontraktorët e sigurimeve dhe palët e tjera të interesuara. Në adresë të AMS-së kanë arritur gjithsej 395 ankesa, ku secila u shqyrtua veçmas, duke respektuar parimet e paanshmërisë, efikasitetit dhe mbrojtjes së të drejtave të personave të siguruar. Në rastet kur u identifikuan parregullsi, u dhanë rekomandime kompanive të sigurimeve për veprime korrigjuese. Këto të dhëna janë një tregues i qartë se qytetarët e njohin gjithnjë e më shumë rolin tonë si mbrojtës të të drejtave dhe interesave të tyre në sigurime dhe Autoriteti Mbikëqyrës i Sigurimeve do të vazhdojë

të monitorojë trajtimin e ankesave dhe të ofrojë mekanizma për mbrojtjen e të drejtave të konsumatorëve dhe promovimin e integritetit të sektorit të sigurimeve.

Paralelisht me procesin e mbikëqyrjes dhe trajtimit të ankesave, Agjencia vazhdimisht ka kryer aktivitete në fushën e njohurive financiare, me fokus në sigurime, duke i dhënë rëndësi edukimit si një mjet të rëndësishëm për zhvillimin e tregut të sigurimeve.

Përmes fushatave edukative, punëtorive, paraqitjeve publike, bashkëpunimit me institucionet arsimore dhe inkurajimit të kompanive të sigurimeve, ajo kontribuoi në rritjen e ndërgjegjësimit të qytetarëve për rëndësinë e sigurimeve, të drejtat dhe detyrimet e personave të siguruar dhe përfitimet e planifikimit financiar dhe menaxhimit të riskut. Këto aktivitete kontribuojnë në ndërtimin e besimit më të madh, përfshirjes financiare dhe zhvillimit të qëndrueshëm të sektorit të sigurimeve.

Më poshtë janë disa nga aktivitetet:

- Agjencia punon në mënyrë proaktive drejt përmirësimit të edukimit financiar dhe përfshirjes financiare, me një fokus të veçantë në inkurajimin e sjelljes transparente, të përgjegjshme dhe etike të kompanive të sigurimeve. Përmes komunikimit dhe bashkëpunimit me kompanitë e sigurimeve, kryerjes së fushatave publike dhe iniciativave edukative, si dhe promovimit të praktikave të mira, ajo kontribuon në forcimin e sjelljes transparente, profesionale dhe etike të subjekteve të tregut ndaj mbajtësve të policave dhe ndërtimin e një niveli më të lartë besimi në sektorin e sigurimeve,
- Faqja edukative e Agjencisë është një mjet i rëndësishëm për përmirësimin e njohurive financiare dhe ndërgjegjësimit në fushën e sigurimeve, duke u ofruar qytetarëve akses në informacion të qartë, të kuptueshëm dhe të dobishëm në lidhje me produktet e sigurimit, të drejtat dhe detyrimet e mbajtësve të policave. Përmes faqes edukative, Agjencia publikon vazhdimisht përmbajtje, informacione dhe aktivitete të dobishme edukative, me qëllim informimin, edukimin dhe rritjen e ndërgjegjësimit midis qytetarëve dhe mbajtësve të policave. Gjithashtu përmes kësaj faqeje mund të parashtrohen pyetje, si dhe të paraqiten ankesa, gjë që përmirëson më tej komunikimin dhe mbrojtjen e përdoruesve të shërbimeve të sigurimit.
- Agjencia punon në mënyrë proaktive drejt përmirësimit të edukimit financiar dhe përfshirjes financiare, me një fokus të veçantë në inkurajimin e sjelljes transparente, të përgjegjshme dhe etike të kompanive të sigurimeve. Përmes komunikimit dhe bashkëpunimit me kompanitë e sigurimeve, kryerjes së fushatave publike dhe iniciativave edukative, si dhe promovimit të praktikave të mira, ajo kontribuon në forcimin e sjelljes transparente, profesionale dhe etike të subjekteve të tregut ndaj mbajtësve të policave dhe ndërtimin e një niveli më të lartë besimi në sektorin e sigurimeve.
- Faqja e internetit edukative e Agjencisë është një mjet i rëndësishëm për përmirësimin e njohurive financiare dhe ndërgjegjësimit në fushën e sigurimeve, duke u ofruar qytetarëve qasje në informacione të qarta, të kuptueshme dhe të dobishme në lidhje me produktet e sigurimit, të drejtat dhe detyrimet e mbajtësve të policave. Përmes faqes së internetit edukative, Agjencia publikon vazhdimisht përmbajtje, informacione dhe aktivitete të dobishme edukative, me qëllim informimin, edukimin dhe forcimin e ndërgjegjësimit në kohë midis qytetarëve dhe mbajtësve të policave. Në të njëjtën kohë, faqja e internetit lejon gjithashtu bërjen e pyetjeve, si dhe paraqitjen e ankesave, gjë që

- përmirëson më tej komunikimin dhe mbrojtjen e përdoruesve të shërbimeve të sigurimit.
- Promovimi dhe krijimi i broshurave/publikimeve/buletineve elektronike si materiale edukative dhe informuese të destinuara për të rinjtë, të rriturit dhe kompanitë, me qëllim forcimin e njohurive financiare si aftësi, rritjen e ndërgjegjësimit rreth sigurimeve dhe afrimin e informacionit të rëndësishëm me qytetarët dhe personat e siguruar. Të gjitha materialet janë të disponueshme publikisht dhe të publikuara në faqen e internetit të Agjencisë. Përveç kësaj, përmes rrjeteve sociale, Agjencia kontribuon në informacion më të shpejtë dhe më të arritshëm për publikun, si dhe në forcimin e transparencës dhe besimit në sektorin e sigurimeve.
 - Agjencia ka zbatuar vazhdimisht aktivitete në bashkëpunim me shkollat dhe fakultetet, duke organizuar punëtori edukative, diskutime në panel dhe sesione interaktive mbi temën e njohurive financiare dhe sigurimeve. Në të njëjtën kohë, ka një thirrje të hapur të vazhdueshme drejtuar institucioneve arsimore për përfshirjen e tyre dhe iniciimin e aktiviteteve të tilla, ndërsa stafi mësimdhënës inkurajohet gjithashtu të bashkëpunojë në mënyrë aktive dhe të integrojë përmbajtje në fushën e njohurive financiare në procesin arsimor, me qëllim forcimin e kulturës financiare me fokus sigurimet, tek popullata e re.
 - Agjencia ka zbatuar dy konkurse vjetore, me rastin e "Ditës së Sigurimeve" - 1 Nëntor - Konkurs për studiues të rinj në fushën e sigurimeve dhe Konkurs për nxënës të shkollave fillore dhe të mesme, me tema nga fusha e sigurimeve. Ato përfaqësojnë një mjet për edukim përmes angazhimit, dhe jo vetëm përmes informacionit. Zbatimi i vazhdueshëm i konkurseve sjell disa përfitime kryesore për Agjencinë:
 - rrit ndërgjegjësimin dhe interesin tek të rinjtë për njohuritë financiare dhe sigurimet,
 - forcon njohjen e Agjencisë si një rregullator dhe institucion me përgjegjësi shoqërore,
 - mundëson përfshirjen e drejtpërdrejtë të nxënësve në tema me interes publik,
 - inkurajon bashkëpunimin me institucionet arsimore dhe stafin mësimdhënës.

Agjencia do të vazhdojë me zbatimin e vazhdueshëm të aktiviteteve në fushën e edukimit financiar dhe mbrojtjes së personave të siguruar, ndërkohë që do të zhvillojë edhe nisma të reja që synojnë promovimin e njohurive financiare, përfshirjes dhe transparencës në sektorin e sigurimeve.

AKTIVITETE PROJEKTUESE

Në këtë drejtim, Agjencia vazhdon me aktivitetet për: zhvillimin e politikave dhe udhëzimeve për rritjen e nivelit të njohurive financiare me fokus në sigurimet dhe rreziqet, pjesëmarrjen aktive në kërkime dhe matje të njohurive financiare, thellimin e bashkëpunimit me sistemin arsimor, shkëmbimin e praktikave të mira midis vendeve, organizimin e iniciativave dhe promovimin e mbrojtjes së konsumatorit.

INFORMIMI I OPINIONIT DHE TRANSPARENCA

Si pjesë e promovimit të transparencës dhe llogaridhënies në operacionet e saj, AMS-ja ndërmerr vazhdimisht aktivitete që synojnë informimin e publikut, si dhe sigurimin e aksesit në informacionin përkatës në lidhje me punën, vendimet dhe politikat e saj.

1. Informacion publik - Gjatë periudhës së raportimit, u publikuan rregullisht:

- njoftime publike mbi vendimet, qëndrimet, rekomandimet dhe udhëzimet,
- përgjigje për pyetjet që lidhen me ligjin, aktet nënligjore, të drejtat e konsumatorëve,
- raporte, analiza dhe të dhëna statistikore të disponueshme në faqen zyrtare të internetit,
- përmbajtje edukative dhe përmes faqes zyrtare, portalit edukativ dhe profileve në mediat sociale, etj.

2. Promovimi i transparencës - Me qëllim zbatimin e vazhdueshëm të parimeve të punës transparente:

- të gjitha dokumentet dhe vendimet përkatëse janë të disponueshme në faqen e internetit të AMS-së,
- kërkesat për akses në informacionin publik dhe raportet e marra nga sinjalizuesit marrin përgjigje të duhura,
- organizohen shtande edukative dhe ditët e hapura për qytetarët dhe palët e tjera të interesuara.

3. Prania në publik dhe media - AMS mori pjesë në evente publike, forume dhe paraqitje në media me qëllim rritjen e ndërgjegjësimit për rolin e saj, si dhe rëndësinë e edukimit financiar dhe mbrojtjes së konsumatorit.

Agjencia përmirëson vazhdimisht praninë e saj në publik dhe media, përmes komunikimit transparent, në kohë dhe edukues, me qëllim forcimin e besimit në sistemin e sigurimeve dhe rritjen e nivelit të ndërgjegjësimit publik.

Agjencia e Mbikëqyrjes të Sigurimeve

Kryterja e Këshillit të Ekspertëve

Mr. Eli Drakullovska

Numri 01-628/1

Shkup, 05.06.2026

